

EL COMPORTAMIENTO ADMINISTRATIVO
ADMINISTRATIVE BEHAVIOR



Jorge A. Franco jamadeo2011@gmail.com

Investigador Independiente

Reseña bibliográfica: Simon, Herbert A. (2011) *El comportamiento administrativo*.
Observaciones, notas y referencias: Basualdo, Pedro. Ediciones ERREPAR, Buenos Aires,
Argentina, 748 pp.

JEL: Y30

Resumen

Se describen los contenidos del libro que lleva por subtítulo "Un estudio de los procesos de decisión en las organizaciones administrativas", con comentarios sobre la obra original, revisada por el autor en el cincuentenario de la primera edición, y con observaciones, notas y referencias de Pedro A. Basualdo.

Palabras Clave: Organizaciones. Proceso de Decisión. Estructura organizacional. Clásico.

Abstract

The contents of the book, which is subtitled "A study of decision processes in the administrative organization", are described, with comments on the original work, revised by the author on the fiftieth anniversary of the first edition, and with observations, notes, and references by Pedro A. Basualdo.

Keywords: Organizations. Decision Process. Organizational structure. Classic.

Por las características de la obra es importante describir como está estructurada. La primera parte contiene la traducción del texto original de la primera edición en inglés (1947) con el prefacio del profesor Simon, el prólogo de Chester Barnard, el apéndice y el índice temático. En esta edición se agregan los comentarios del profesor Simon realizados a cada capítulo en la cuarta edición en inglés (1997) cuando se cumplieron 50 años de la primera edición. Esta edición incluye en cada capítulo las observaciones, notas y referencias realizadas por el profesor Pedro A. Basualdo, así como un suplemento y un epílogo. Las referencias bibliográficas son abundantes, precisas y también contiene las referencias de la obra completa del autor.

Estructura de la obra:

Capítulo 1: La toma de decisiones y la organización administrativa.

Capítulo 2: Algunos problemas de la teoría administrativa.

Capítulo 3: Hecho y valor en la toma de decisiones.

Capítulo 4: La racionalidad en el comportamiento administrativo.

Capítulo 5: La psicología de las decisiones administrativas.

Capítulo 6: El equilibrio de la organización.

Capítulo 7: El papel de la autoridad.

Capítulo 8: La comunicación.

Capítulo 9: El criterio de eficiencia.

Capítulo 10: Lealtad e identificación organizacional.

Capítulo 11: La anatomía de la organización.

Apéndice: ¿Qué es una ciencia administrativa?

Los motivos de la organización de los temas argumentada por el autor:

1) Los capítulos 2 y 3 y el apéndice que sigue al capítulo 11 desarrollan algunas cuestiones conceptuales que son básicas para la estructura de la elección humana.

2) Los capítulos 4 y 5 componen una teoría que describe y explica las realidades de la adopción de decisiones humanas, esencial para entender las influencias que afectan la toma de decisiones en un entorno organizacional.

3) El capítulo 6 aborda el vínculo motivacional entre el individuo y la organización, explicando por qué las influencias organizacionales, particularmente la influencia de la autoridad, son fuerzas tan efectivas para moldear el comportamiento humano.

4) Los capítulos 7, 8, 9 y 10 examinan en detalle los principales procesos de influencia organizacional, para explicar de qué manera la organización afecta al proceso de toma de decisiones.

5) El capítulo 11 aplica el análisis a cuestiones sobre la estructura de la organización

Para los profesores y estudiosos de las ciencias administrativas es muy útil contar en una sola edición con toda la información mencionada, así como para conocer en profundidad el aporte en el campo de la teoría de la administración de un autor de la importancia Herbert A. Simon. Es particularmente interesante la forma en que se reproducen cada uno de los capítulos del texto original, seguido de un comentario realizado por el autor en los que detalla acontecimientos económicos, sociales, tecnológicos y nuevos aportes académicos a las ciencias de la administración, que se han producido desde la publicación de la primera edición, y la argumentación que realiza el autor para evaluar el impacto sobre la vigencia de los contenidos de la publicación original y la validación de los mismos. Siguen a continuación observaciones, notas y referencias realizadas por Pedro A. Basualdo, que amplían y actualizan la investigación sobre la obra del autor y aportan una mirada complementaria.

Siguiendo la reflexión anterior, se justifica plenamente opinar que se trata de un libro clásico en el espacio de los libros de administración, cuya lectura no termina nunca de comunicar al lector todo lo que tiene que decir, por lo que amerita otras lecturas y reflexiones sobre el texto, buscando nuevos significados.

A los graduados de ciencias económicas que leyeron el libro cuando cursaron la carrera de grado, les permite hacer la relectura del texto original con los comentarios realizados por el propio autor cincuenta años después, permitiendo conocer sus reflexiones sobre el efecto de la velocidad de los cambios acontecidos en nuestra sociedad en los contenidos del escrito original.

Para los estudiantes resulta interesante tomar en cuenta que el autor, más allá de considerar los efectos del aumento del ritmo de cambio y de la complejidad en la sociedad actual, se pregunta desde el inicio de la obra, en la introducción a la cuarta edición, si es posible que algo escrito a mediados del siglo pasado todavía sea válido en el segundo milenio. La respuesta surge de la relectura del libro desde la primera frase, cuando en el capítulo uno comienza definiendo a la administración como “El arte de lograr que las cosas se hagan” y “pone énfasis en los procesos y métodos para lograr una acción resolutive y se establecen principios para garantizar una acción concertada por grupos de personas”, afirmando también que en todo proceso administrativo hay un proceso de elección antecedente a la acción, cuyo estudio en profundidad es el asunto del que trata el libro y resulta imprescindible conocer para introducirse en el estudio de las organizaciones.

La obra describe la metodología de los procesos de toma de decisiones y conducción de personas en las organizaciones, y la vigencia de sus conceptos originales, que el autor considera que son más permanentes en el devenir de la vida organizacional, proponiendo una segunda mirada sobre el modo que las nuevas tecnologías, los cambios en los valores y las prácticas sociales modifican la dirección de organizaciones y la toma de decisiones. Por ello, y en virtud

de la importancia de su contenido, este libro debería ser de conocimiento imprescindible, además, para todos los que forman parte del proceso decisorio en las diversas organizaciones de la sociedad, y especialmente los profesionales que toman decisiones estratégicas, en particular teniendo en cuenta que en los tiempos que corren es habitual ver, en las organizaciones en general y en las estatales en particular, a personas que ocupan puestos directivos y operativos que por incapacidad o ignorancia participan de los procesos decisorios descritos por Simon y toman las decisiones, haciendo lo contrario a las elementales recomendaciones que aparecen en el texto y sin tener en cuenta la vigencia de los principios que figuran en el libro.

Por todo lo expuesto esta obra, que tanto influyó en la formación de multitud de profesionales, merece continuar formando parte de las fuentes bibliográficas de lectura indispensable para quienes transitan las currículas de las diferentes unidades académicas y de la formación de los docentes de Administración.