

## RESUMEN

En el presente trabajo se realizó una investigación con alumnos de primer año de diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Río Cuarto, ingresantes del año 2016, teniendo en cuenta y como principal tema a desarrollar, el uso de las tecnologías tanto en sus vidas cotidianas como en relación con su formación académica.

La principal problemática a abordar se vincula con el uso de tecnologías y su influencia en la vida personal y académica de los estudiantes universitarios. Nos orienta un propósito general, vinculado con la posibilidad de sugerir a posteriori líneas de actuación institucional que puedan contribuir al diseño e implementación de propuestas que promuevan cambios y mejoras en el uso de tecnologías por parte de los estudiantes.

Se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa, dentro del paradigma interpretativo, con una lógica cualitativa y descriptiva, siendo nuestros objetivos conocer cómo los estudiantes universitarios hacen uso de las tecnologías en la carrera universitaria; y conocer, describir y analizar cómo consideran que el uso de las tecnologías se relaciona con el rendimiento académico.

La población estudiada estuvo conformada por una muestra intencional de 34 alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas que se encontraban cursando el primer año de distintas carreras en la Universidad Nacional Río Cuarto.

Los datos fueron recogidos a través de relatos y entrevistas realizadas a los alumnos mencionados anteriormente. Los análisis se realizaron desde una perspectiva predominantemente cualitativa, permitiendo la construcción de categorías a partir de un proceso inductivo. En el anexo puede accederse al guion de entrevista utilizado, así como al instructivo que se dio a los alumnos para generar sus relatos sobre el uso de tecnologías en un día de sus vidas.

Para el análisis de los datos se utilizó el método de comparaciones constantes. En primera instancia se leyeron los relatos y posteriormente las entrevistas. Luego de leer, como segunda instancia, se procedió a analizar recurrencias en los relatos y entrevistas acorde a los objetivos propuestos. En esta instancia se conformaron las categorías de análisis para su posterior descripción. De este modo, en esta investigación se realizó un análisis cualitativo, en un proceso que involucró la codificación de los datos y la posterior construcción de las categorías a partir de los discursos de los estudiantes y la comparación constante.

Los principales resultados obtenidos muestran que todos los estudiantes hacen uso de tecnologías. Parece importante destacar que 14 de 34 alumnos consideran que las tecnologías son usadas tanto de manera adecuada como inadecuada, 12 de 34 alumnos refirieron a usos inadecuados únicamente, 6 de 34 alumnos refieren solo a usos adecuados de las tecnologías, y por último, 2 de 34 alumnos consideran que no existe un uso adecuado e inadecuado de tecnologías.

En la población estudiada, 19 de 34 jóvenes consideran el uso de tecnologías como fundamental para sus vidas, y por el contrario, 15 de 34 jóvenes no lo piensan de esta manera. Nadie considera que el uso de tecnologías pueda representar únicamente una desventaja para la formación. En cambio, 23 jóvenes de 34 piensan que el uso de tecnologías tiene tanto ventajas como desventajas en relación con la formación, en tanto que, 11 jóvenes de 34 observan solamente las ventajas o aspectos positivos del uso de tecnologías en su formación.

Es notable que en la población estudiada, 24 de 34 estudiantes consideran que las tecnologías impactan de alguna manera en su rendimiento académico, algunos de manera positiva, otros de manera negativa, y otros advierten que impacta simultáneamente, es decir, considerando aspectos negativos y positivos, pero que de alguna manera u otra influye en su rendimiento. Además 9 de 34 alumnos consideran que el hecho de usar tecnologías no tiene relación con su rendimiento académico, y por último, 1 estudiante de 34 asume una posición de indecisión o ambigüedad.

Por lo tanto, las conclusiones giran en torno a uno de los retos más importantes de los profesionales de la educación, y del psicopedagogo, que debe centrarse en el estudio de la relación de estas tecnologías con los jóvenes estudiantes y así con los educadores. Estas tecnologías amplían las posibilidades de comunicación, posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades, la incorporación de nuevas herramientas y estrategias, todo esto fomentando la construcción del conocimiento.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE RÍO CUARTO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

# USO DE TECNOLOGÍAS Y FORMACIÓN ACADÉMICA DE JÓVENES UNIVERSITARIOS

AUTORAS: Actis, Shirley Paola

DNI: 34.553.386

Bertolino, Cintia Edith

DNI: 35.044.797

DIRECTORA: Elisondo, Romina

CO- DIRECTORA: Chiecher, Analía

Río Cuarto, agosto de 2017

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos en primera instancia a nuestra Universidad Nacional, por permitirnos el acceso a ella para poder formarnos.

Agradecemos enormemente también, a nuestra directora y co-directora de tesis, quienes se han tomado el arduo trabajo de transmitirnos sus conocimientos, especialmente de los temas que competen a nuestra profesión, por colaborar a encaminarnos en este proceso, pudiendo acercarnos a las metas propuestas y ayudando a lograr los objetivos planteados.

Gracias a nuestros padres, que fueron el primer sostén en este proceso desde que comenzamos la carrera, sin nunca soltarnos, acompañándonos siempre para poder transitar por este camino hermoso que es el de poder formarnos en esta carrera que tanto nos apasiona.

A nuestros familiares y amigos, que estuvieron directa o indirectamente siempre presentes realizando un pequeño aporte para la culminación de nuestro paso por la universidad.

Muchísimas gracias a todos ustedes.

## ÍNDICE

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	6
Antecedentes: jóvenes universitarios y tecnologías	7
MARCO TEÓRICO	12
Capítulo 1: Nativos digitales	12
Capítulo 2: Sobre el concepto de rendimiento académico	15
Capítulo 3: Acerca del uso de tecnologías	19
Capítulo 4: La mirada de los docentes	23
Capítulo 5: Sedentarismo y otras problemáticas asociadas con las tecnologías	29
METODOLOGÍA	32
Contexto y sujetos de estudio	32
Procedimientos de recolección de datos	33
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS: RESULTADOS	35
Conectándonos con el mundo	35
¿Tecnologías vs rendimiento académico?	45
Desconectándonos	50
Sitios y redes sociales más frecuentes	55
CONSIDERACIONES FINALES	58
Contribuir a la creación de espacios que favorezcan el aprendizaje mediante el uso de tecnologías	60
Contribuir a la configuración de contextos que permitan poder ver las tecnologías como una herramienta más dentro del contexto académico	61
Una posible propuesta de acción destinada a docentes y estudiantes	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXO	70

## RESUMEN

En el presente trabajo se realizó una investigación con alumnos de primer año de diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Río Cuarto, ingresantes del año 2016, teniendo en cuenta y como principal tema a desarrollar, el uso de las tecnologías tanto en sus vidas cotidianas como en relación con su formación académica.

La principal problemática a abordar se vincula con el uso de tecnologías y su influencia en la vida personal y académica de los estudiantes universitarios. Nos orienta un propósito general, vinculado con la posibilidad de sugerir a posteriori líneas de actuación institucional que puedan contribuir al diseño e implementación de propuestas que promuevan cambios y mejoras en el uso de tecnologías por parte de los estudiantes.

Se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa, dentro del paradigma interpretativo, con una lógica cualitativa y descriptiva, siendo nuestros objetivos conocer cómo los estudiantes universitarios hacen uso de las tecnologías en la carrera universitaria; y conocer, describir y analizar cómo consideran que el uso de las tecnologías se relaciona con el rendimiento académico.

La población estudiada estuvo conformada por una muestra intencional de 34 alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas que se encontraban cursando el primer año de distintas carreras en la Universidad Nacional Río Cuarto.

Los datos fueron recogidos a través de relatos y entrevistas realizadas a los alumnos mencionados anteriormente. Los análisis se realizaron desde una perspectiva predominantemente cualitativa, permitiendo la construcción de categorías a partir de un proceso inductivo. En el anexo puede accederse al guion de entrevista utilizado, así como al instructivo que se dio a los alumnos para generar sus relatos sobre el uso de tecnologías en un día de sus vidas.

Para el análisis de los datos se utilizó el método de comparaciones constantes. En primera instancia se leyeron los relatos y posteriormente las entrevistas. Luego de leer, como segunda instancia, se procedió a analizar recurrencias en los relatos y entrevistas acorde a los objetivos propuestos. En esta instancia se conformaron las categorías de análisis para su posterior descripción. De este modo, en esta

investigación se realizó un análisis cualitativo, en un proceso que involucró la codificación de los datos y la posterior construcción de las categorías a partir de los discursos de los estudiantes y la comparación constante.

Los principales resultados obtenidos muestran que todos los estudiantes hacen uso de tecnologías. Parece importante destacar que 14 de 34 alumnos consideran que las tecnologías son usadas tanto de manera adecuada como inadecuada, 12 de 34 alumnos refirieron a usos inadecuados únicamente, 6 de 34 alumnos refieren solo a usos adecuados de las tecnologías, y por último, 2 de 34 alumnos consideran que no existe un uso adecuado e inadecuado de tecnologías.

En la población estudiada, 19 de 34 jóvenes consideran el uso de tecnologías como fundamental para sus vidas, y por el contrario, 15 de 34 jóvenes no lo piensan de esta manera. Nadie considera que el uso de tecnologías pueda representar únicamente una desventaja para la formación. En cambio, 23 jóvenes de 34 piensan que el uso de tecnologías tiene tanto ventajas como desventajas en relación con la formación, en tanto que, 11 jóvenes de 34 observan solamente las ventajas o aspectos positivos del uso de tecnologías en su formación.

Es notable que en la población estudiada, 24 de 34 estudiantes consideran que las tecnologías impactan de alguna manera en su rendimiento académico, algunos de manera positiva, otros de manera negativa, y otros advierten que impacta simultáneamente, es decir, considerando aspectos negativos y positivos, pero que de alguna manera u otra influye en su rendimiento. Además 9 de 34 alumnos consideran que el hecho de usar tecnologías no tiene relación con su rendimiento académico, y por último, 1 estudiante de 34 asume una posición de indecisión o ambigüedad.

Por lo tanto, las conclusiones giran en torno a uno de los retos más importantes de los profesionales de la educación, y del psicopedagogo, que debe centrarse en el estudio de la relación de estas tecnologías con los jóvenes estudiantes y así con los educadores. Estas tecnologías amplían las posibilidades de comunicación, posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades, la incorporación de nuevas herramientas y estrategias, todo esto fomentando la construcción del conocimiento.

## INTRODUCCIÓN

El tema de la presente investigación consiste en poder observar, describir y comprender cuál es el impacto que tiene el uso de las tecnologías en la formación académica de los jóvenes universitarios de primer año de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Río Cuarto.

En esta investigación nos interesó indagar, desde la perspectiva de los estudiantes, si el uso de las tecnologías, que comprende distintos tipos y medios de comunicación, puede influir en la vida personal y académica de un estudiante universitario; si estas tecnologías son utilizadas como un mero instrumento mediático y tecnológico o como un componente educativo y didáctico.

Las tecnologías son una gran novedad en el ámbito académico, incorporándose cada vez más en las instituciones educativas, innovan en cuanto a lo pedagógico y didáctico, mejorando las estrategias de enseñanza y aprendizajes de los alumnos.

El *propósito de la investigación* es obtener datos que permitan conocer de cerca a nuestros estudiantes en relación con el uso que hacen de las tecnologías. Ello permitirá sugerir a posteriori líneas de actuación institucional capaces de contribuir al diseño e implementación de propuestas de enseñanza que promuevan cambios y mejoras en el uso de tecnologías. Además, lineamientos útiles para el asesoramiento a los docentes acerca del uso de tecnologías en ámbitos educativos.

Consideramos que la investigación que se llevó a cabo contiene varios aportes en el campo de la psicopedagogía, ya que dando a conocer cuáles serían las ventajas y/o desventajas de su utilización y mostrando cómo los estudiantes hacen uso de las mismas, creemos posible poder incorporar una nueva mirada acerca del uso de las tecnologías al campo de la educación, y que la misma sea utilizada por otros profesionales como una herramienta útil a la hora de querer trabajar sus contenidos para con los alumnos, anticipándoles las ventajas y/o desventajas que tiene el uso de internet. Como psicopedagogas es necesario mediar entre profesionales, alumnos y el uso de internet para ayudar a desarrollar habilidades para la utilización e incorporación de este recurso tan innovador en cuanto a la educación.

En el contexto descrito, los objetivos de la investigación son los enunciados a continuación.



Objetivo general:

- ❖ Describir y analizar diferentes usos de las tecnologías en la carrera universitaria.
- ❖ Conocer, describir y analizar cómo consideran los estudiantes que el uso de las tecnologías se relaciona con el rendimiento académico.

Objetivos específicos:

- ❖ Analizar cuáles son los motivos de los estudiantes universitarios para acceder a la red y a la información que la misma brinda.
- ❖ Conocer, describir y analizar el tiempo que le dedican los alumnos al uso de las tecnologías.
- ❖ Siguiendo la perspectiva de los alumnos universitarios distinguir entre el uso adecuado y poco adecuado de las tecnologías.
- ❖ Conocer, describir y analizar las ventajas y/o desventajas que tiene el uso de las tecnologías para los alumnos en su paso por la universidad.

### **Antecedentes: jóvenes universitarios y tecnologías.**

En la actualidad las tecnologías forman parte de la vida cotidiana de las personas, la generación de diferentes dispositivos tecnológicos (celulares, tablets, computadoras, entre otros) incide en la manera en que los jóvenes construyen su identidad; afectan su sociabilidad en el modo en que se relacionan con los demás y en la manera de aprender.

Los jóvenes, son parte de una generación multimedia, están vinculados totalmente con la tecnología y hacen un uso en simultáneo de los distintos dispositivos; hacen *zapping* en sus dispositivos abriendo y cerrando diferentes ventanas en paralelo. El aumento de la utilización de las distintas pantallas, tales como la televisión, computadora y celulares, ha contribuido a la disminución del consumo de medios gráficos, como libros, diarios y revistas (Morduchowicz, 2015). La privatización de las pantallas en un medio íntimo, el cuarto del adolescente, provoca un aumento del consumo de las tecnologías como así también el de la soledad, entendido esto en relación a otras personas; el manejo de las tecnologías es individual, uso del aparato, pero con una

función social.

La utilización de los diferentes dispositivos permite a los jóvenes múltiples funciones: comunicarse con sus pares, dispersión, juegos, informarse y también con fines educativos; hoy utilizan mucho las páginas tales como Wikipedia o Google para buscar información específica.

El sentido de nuestro trabajo es conocer cómo los estudiantes acceden a las tecnologías tanto para uso social como académico. El consumo de dispositivos se ha implantado profundamente en las rutinas diarias de los estudiantes, las vastas posibilidades comunicativas con los distintos canales podrían considerarse para provecho educativo.

Rosell y otros (2007), en una investigación que se realizó sobre los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación, comentan que los adolescentes se encuentran encantados con las tecnologías, encontrando un medio para poder relacionarse, comunicarse y aprender; la usan también para sus momentos de ocio y diversión, convirtiéndose de esta manera en algo importante y necesario para sus vidas.

Chiecher y otros (2017) reportan como resultados de investigaciones realizadas en nuestra universidad (la UNRC) que WhatsApp resultó ser la más usada, seguida por Instagram, YouTube y recién en cuarto lugar, Facebook. A partir de los datos recogidos en este estudio, WhatsApp y Facebook se presentan también como las redes más usadas; todos los encuestados poseen un teléfono celular propio y a través de ese medio se comunican más fácilmente, se envían videos, fotos, mensajes, archivos, audios, entre otros.

Según Morduchowicz (2013), el celular no reconoce actualmente diferencias sociales, pues cada año más chicos, independientemente de su condición económica, cuentan con un teléfono propio. Son propietarios tecnológicos, puesto que el móvil les pertenece exclusivamente, va con ellos donde quiera que vayan y les permite estar 'conectados' todo el día -e incluso en la noche-. Chequear el celular o jugar algún juego con la mediación de este dispositivo suele ser la primera actividad que realizan al comenzar el día y la última antes de dormirse. Los datos recogidos en este estudio avalan y dan fuerza a estas descripciones del adolescente actual. De hecho, todos los estudiantes contactados usan el celular por diferentes motivos, cuentan con un teléfono propio y todos tienen acceso a internet por lo cual se mantienen

constantemente conectados a cualquier tipo de redes sociales, como por ejemplo: Whatsapp, Facebook, Instagram, Youtube.

A diario vemos un sinnúmero de jóvenes que están permanentemente conectados a internet desde cualquier lugar, momento y desde cualquier dispositivo, teniendo gran parte de la población la posibilidad de adquirir algún tipo de aparato con acceso a la diferentes redes.

Echeburúa y Corral (2010), comentan que el uso de las tecnologías facilita las acciones cotidianas, siendo el uso de internet una herramienta de respuestas rápidas, con diferentes accesos a diversas propuestas que se pueden realizar utilizando la misma. El uso va a ser positivo siempre y cuando no se dejen de lado el resto de las actividades cotidianas que el sujeto realiza día a día.

Consideramos que si se hace un uso razonable de las tecnologías éstas resultan muy favorables, facilitándonos tiempo y haciéndonos un poco más fácil la tarea diaria.

En contextos académicos, el uso de tecnologías es interesante, en el sentido de que podemos saber cuáles son los llamados de los turnos para rendir exámenes finales, cuando empieza y culmina un ciclo lectivo entre otras cuestiones académicas más, sin tener que dirigirnos hasta la universidad; accediendo a internet ya podemos enterarnos de diversas noticias académicas, es mucho más cómodo para los alumnos, porque no debemos movilizarnos ni perder tiempo cuando estamos estudiando, o para aquellos alumnos que estudian y trabajan que se les hace a veces imposible hacerse un viaje hasta la universidad solo para ver las fechas de los exámenes por ejemplo.

También consideramos beneficioso el uso de las tecnologías para acceder a varios archivos de estudio, poder consultarlos, intercambiar información con compañeros, siendo todo de manera más rápida y eficaz, en comparación con el traslado a una biblioteca y encontrar un libro, sobre todo cuando no disponemos de mucho tiempo para estudiar y realizar trabajos prácticos.

Chiecher (2014) plantea que para los *nativos digitales* que hoy pueblan las aulas, sus vidas transcurren en torno a dos espacios, uno es en relación a lo presencial y el otro es en relación a lo virtual, con una identidad física por un lado, y otra virtual por el otro. También comenta que recién en los últimos años existen propuestas universitarias virtuales y con más frecuencia en los postgrado. Todavía quedando con escaso protagonismo en la educación media y elemental.

Si el uso que se le da a estas tecnologías es de manera consciente y razonable, este

no es inadecuado, deja de serlo, cuando el sujeto es incapaz de controlarse ante esto. Luego de haber esbozado un panorama acerca de los rasgos de la cultura juvenil en la actualidad, atravesada sin dudas por la dimensión tecnológica, nos mueve el interés de presentar los resultados que hemos hallado en esta investigación acerca del uso de las tecnologías y la formación académica de un grupo de jóvenes universitarios de la UNRC.

Presentaremos, en primer lugar, algunas conceptualizaciones teóricas sobre el tema. En el capítulo 1, se desarrollarán conceptualizaciones sobre nativos digitales; en el capítulo 2, aludiremos al concepto de rendimiento académico; en el capítulo 3, haremos referencia al uso de tecnologías; en el capítulo 4, se explicará sobre la mirada de los docentes; en el capítulo 5, se conceptualizará sobre sedentarismo y otras problemáticas asociadas con las tecnologías. En segundo lugar se describe la metodología del estudio, para pasar luego a presentar los principales resultados y conclusiones del trabajo.

## MARCO TEÓRICO

### Capítulo 1: Nativos digitales

Los jóvenes de hoy en día crecieron con el avance de estas tecnologías, encontrándose hoy inmersos en ellas desde pequeños. Se hace referencia a esta generación como la generación de los '*nativos digitales*', expresión acuñada por Prensky a comienzos del siglo, precisamente para referir a sujetos que han nacido en un mundo ya poblado por las tecnologías y que han tenido desde siempre contacto con ellas.

Existen también otras denominaciones con las que se hace referencia a estos jóvenes del siglo XXI, tales como, generación Net, generación multimedia, generación digital, entre otras más, se utilizan para referirse a los jóvenes actuales, cuyas características han cambiado en comparación con jóvenes de épocas anteriores.

En términos de Prensky (2010) "Resulta evidente que nuestros estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Además, no es un hábito coyuntural sino que está llamado a prolongarse en el tiempo, que no se interrumpe sino que se acrecienta, de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología es superior a la de sus profesores y educadores."(Prensky, 2010: 5).

Citando al autor anteriormente mencionado, observamos también, que existe una brecha entre los jóvenes *nativos digitales* y los jóvenes de épocas anteriores, ya que el manejo de las tecnologías es totalmente diferente a otras personas que también han pasado por la universidad, y que hoy en día son docentes de la misma.

Siguiendo con lo que Prensky menciona sobre *nativos digitales*, "Los universitarios de hoy constituyen la primera generación formada en los nuevos avances tecnológicos, a lo que se han acostumbrado por inmersión al encontrarse, desde siempre rodeado de ordenadores, vídeos y videojuegos, música digital, telefonía móvil y otros entretenimientos y herramientas afines." (Prensky, 2010: 5).

Seguimos afirmando, que los *nativos digitales*, ya vienen con una incorporación de conocimientos sobre el uso y manejo de tecnologías, tal como lo dice Morduchowicz, en su artículo denominado "los chicos y las pantallas del siglo XXI", "Los padres, que crecieron en un mundo diferente, con menos tecnología, son testigos de una

generación que, desde una edad cada vez más temprana, utiliza el control remoto del televisor, el celular, la tableta y la computadora con una naturalidad y destreza que, en muchos casos, supera a los padres. Los adultos sienten que saben menos que los chicos sobre cómo usar las pantallas. Este hecho genera temores, desconciertos y muchas preguntas.” (Morduchowicz, 2015: 3).

Según Virkus (2008) estos nuevos estudiantes son mejores para internalizar la información, tomar decisiones de forma rápida, ser multifuncionales, procesar paralelamente y pensar gráficamente en lugar de textualmente; asumir la conectividad y ver el mundo a través del lente de los juegos y el juego; tener una diversidad de experiencias y necesidades, y esperar respuestas y retroalimentación instantáneas; y, son orientados al objetivo y el logro. (Gallardo Echenique y otros, 2016).

Por otro lado, “en los últimos años ha cobrado fuerza una matización del concepto de *nativos digitales*. En tal sentido, la mayor parte de la investigación académica sobre este tema muestra que los ‘*nativos digitales*’, de hecho, operan permanentemente las tecnologías pero parecen tener una comprensión superficial de las mismas utilizándolas para fines muy limitados y específicos, y tienen habilidades superficiales para la búsqueda y análisis de información” (Gallardo Echenique y otros, 2016:166).

Las tecnologías, ya sea la utilización de pantallas de diferente índole, tales como tableta, televisores, computadoras, celulares, comienzan a emerger masivamente con esta generación de jóvenes, haciendo que sean parte de su cotidianeidad, formando parte casi de manera natural en sus vidas. La característica fundamental de los jóvenes y adolescentes de la actualidad, es que, han nacido en este mundo inmerso en tecnologías.

Por otra parte, el término *nativo digital* conlleva a otro que es el de “inmigrantes digitales”. Los inmigrantes digitales son aquellos sujetos que no nacieron y crecieron específicamente en esta época inmersa de tecnologías, sino que se tratan de adaptar a este mundo digital.

“La importancia de la distinción es la siguiente: cuando los Inmigrantes Digitales aprenden -como todos los inmigrantes, algunos mejor que otros- a adaptarse a su entorno, siempre conservan, hasta cierto punto, su “acento”, es decir, su pie en el pasado. El “acento de inmigrante digital” puede verse en cosas tales como acudir a Internet para obtener información como segundo recurso, y no en primer lugar, o en la lectura del manual de un programa en lugar de asumir que el propio programa nos

enseñará a utilizarlo. Hoy en día los padres con más edad tuvieron una “socialización” distinta a la de sus hijos, y ahora están en el proceso de aprender un nuevo idioma” (Prensky, 2001: 2).

En el marco de este trabajo, queremos hacer referencia con la terminología utilizada sobre inmigrante digitales, que los docentes también son en general inmigrantes de esta índole, es en este sentido que los docentes tienen que repensar como pararse frente a un contexto educativo en el que tienen a *nativos digitales*.

Por lo tanto, coincidimos con la concepción de Cabra Torres y Marciales Vivas, sobre estos inmigrantes digitales al afirmar que, “aquellos que no nacieron en este entorno son llamados inmigrantes digitales, porque han tenido que adaptarse necesariamente a ese nuevo entorno y participar en un proceso de socialización diferente” (Cabra Torres y Marciales Rivas, 2009: 324).

“Los *nativos digitales* están acostumbrados a recibir información muy rápidamente. Les gusta procesar en paralelo y la multi-tarea. Prefieren los gráficos *antes* que el texto y no lo contrario. Prefieren el acceso aleatorio (como el hipertexto). Funcionan mejor conectados. Crecen con la gratificación instantánea y las recompensas frecuentes. Prefieren los juegos al trabajo “serio” (Prensky, 2001: 2).

“Los *inmigrantes digitales* suelen tener muy poco aprecio por estas nuevas habilidades que los nativos han adquirido y perfeccionado a través de años de interacción y práctica. Estas habilidades son casi totalmente extrañas a los Inmigrantes, que a su vez aprendieron -y así eligen enseñar- lentamente, paso a paso, una cosa cada vez, de forma individual, y sobre todo, en serio” (Prensky, 2001: 3).

“En definitiva, se afirma que los inmigrantes digitales -a diferencia de los nativos digitales- no son personas que nacieron digitales y / o viven una vida digital de una manera sustancial, sino más bien son personas que están encontrando su camino en un mundo digital” (Gallardo Echenique y otros, 2016:159).

“Los *nativos digitales* son los chicos que han crecido rodeados de pantallas, teclados y ratones informáticos, que tienen uno o varios ordenadores en su casa o habitación desde muy pequeños, que usan móvil desde que hicieron la primera comunión (o una fecha equivalente), que pasan más de 20 horas a la semana frente a una consola de videojuegos y que ya no saben lo que es una cinta de casete o un disco de vinilo ni mucho menos una agenda telefónica de papel. Dichos nativos utilizan estos dispositivos con destreza y sin esfuerzo, en su vida privada, fuera de la escuela,

aunque ningún profesor ni curso formal les haya enseñado a hacerlo. Los usan para crear-inventar-compartir con sus amigos de carne y hueso o sus nuevas amistades en la red” (Casanny y Ayala, 2008: 56). Y en contrapartida a este concepto, “los inmigrantes tuvieron una infancia analógica, sin pantallas ni teclados ni móviles. Sus artefactos culturales fueron –y siguen siendo– productos tangibles: los libros, los papeles, las bibliotecas, los discos y las películas de celuloide o de vídeo. Su forma de aprender a usarlos es sobre todo a partir de la enseñanza formal” (Casanny y Ayala, 2008: 56).

Para concluir con este capítulo, los *nativos digitales* son aquellos sujetos que crecieron inmersos en la era de las tecnologías y la información, haciéndolas parte en la actualidad de su vida cotidiana. Los inmigrantes digitales serían, en cambio, aquellos sujetos que en la actualidad tienen que aprender a convivir con las tecnologías, ya que estas aparecieron mucho después de su niñez, enfrentándose en la actualidad con estos expertos nativos.

Veremos en el próximo capítulo algunas consideraciones acerca de las vinculaciones que suelen establecerse entre el uso de tecnologías y el rendimiento académico ¿Ayudan las tecnologías y la posibilidad casi ilimitada de acceso a la información a lograr un mejor rendimiento? ¿O distraen al joven e impactan negativamente en su rendimiento? ¿Qué dicen los estudios que se han realizado sobre el tema? ¿Qué dirán al respecto las voces de los estudiantes que entrevistamos?



## Capítulo 2: Sobre el concepto de rendimiento académico

Partimos de la definición de rendimiento académico señalada por Jiménez (2000), la cual postula que el rendimiento académico o escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Navarro, 2003: 2).

Es decir, que lo citado anteriormente hace referencia, a la evolución del conocimiento a través de las evaluaciones que el estudiante va obteniendo en el ámbito educativo, ya sea escolar, terciario o universitario.

El rendimiento académico “es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinado por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional), que afectan directamente el desempeño académico de los individuos” (Bermúdez et al., 2006: 199).

“En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo” (Navarro, 2003: 3).

“En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el resultado académico final” (Vargas, 2007: 46).

Como plantean los autores citados en los dos párrafos anteriores, a la hora de tener en cuenta el rendimiento académico de un estudiante, debemos considerar factores personales (del propio estudiante), pero también otros factores intervinientes, como su grupo de pares, el aula, factores sociales, económicos y culturales; y ahora también el uso de tecnologías, el tiempo dedicado a estar ‘conectado’, las distracciones que éstas pueden generar al momento de estudiar o bien los aportes que de ellas pueden obtenerse para enriquecer el estudio y el aprendizaje.

¿Qué relación hay entre el uso de tecnologías y el rendimiento en la universidad? Ese es el punto en el que nos enfocamos ¿Cómo lo ven los estudiantes? ¿Consideran

ellos que las tecnologías representan una ventaja para mejorar su formación y su rendimiento? O por el contrario, ¿no hacen más que distraer su atención y repercuten por tanto de manera negativa?

Algunos estudios previos han enfocado el tema. Presentamos a continuación los principales resultados de dos estudios que hemos elegido puesto que representan dos posturas en relación con la cuestión del uso de tecnologías y su impacto en el rendimiento. El primero refiere a efectos negativos de las tecnologías sobre el desempeño escolar mientras que el segundo informe un impacto positivo.

***Estudio 1: TIC en el rendimiento escolar de los jóvenes*** (Pérez, 2015)

La población estudiada está totalmente equipada con medios tecnológicos, ya sea por televisores, celulares, videojuegos, ordenadores. Los jóvenes analizados en este estudio pasan más tiempo frente a una pantalla que el que le dedican al estudio. Frente a esto, padres y madres tuvieron que plantear límites y normas, en esta investigación se analizan las normas y limitaciones de las tecnologías en relación a los horarios establecidos por los padres, más aún cuando se trata de la hora de realizar tareas escolares o estudiar para exámenes.

Establecer un horario a los jóvenes en relación al uso y limitación de las tecnologías parece estar vinculado de manera directa con la mayor probabilidad de obtener mejores notas. El impacto en el rendimiento y fracaso escolar que se ha obtenido en los resultados de esta investigación parecen ser relevantes. Determinar los horarios y limitaciones sobre el uso de tecnologías a los jóvenes hace posible que aprendan a administrar el propio tiempo y comprender los riesgos de su abuso, según este estudio pudiendo de esta manera llegar a asegurar el buen rendimiento académico. Un mal rendimiento académico no va a depender solo de esto, sino también de usar las tecnologías de manera abusiva.

Las tecnologías pueden ser una distracción a la hora de estudiar o realizar tareas académicas. El estudio demuestra que, los sujetos que afirman utilizar las tecnologías (ajenas al estudio), al momento de realizar actividades escolares, a veces entregan sus tareas o nunca llegan a entregarlas. Se confirma en esta investigación que, la utilización de las tecnologías mientras se realizan tareas escolares puede conllevar a que no se realicen adecuadamente.

Los jóvenes dedican muchas horas diarias al uso de tecnologías, ya sea celular,

computadora, televisión, y pocas horas le dedican al estudio en general, es por esto que existen muchos jóvenes que utilizan más de la mitad de su tiempo en relación a la utilización de algún dispositivo tecnológico. La tecnología que más utilizan los jóvenes es la telefonía móvil, ya que contiene casi las mismas capacidades que la computadora conteniendo una rápida conexión a internet. El principal motivo por el cual los jóvenes utilizan el móvil es por la facilidad de comunicarse de manera rápida y casi instantánea, en relación a su accesibilidad.

En esta investigación se afirma que la mayoría de los jóvenes siempre tienen el celular, es por esto que la tecnología que más prohíben los padres cuando imponen algún horario o limitación sobre tecnologías a sus hijos es el precisamente ese dispositivo. Una parte de los estudiantes confirman que utilizan las tecnologías dentro del aula, siendo este el celular, una cuarta parte de la población estudiada espera a los recreos para poder utilizarlo. La aplicación que los jóvenes más consultan en clases es Whatsapp, en este caso los resultados demuestran que, existen jóvenes que no utilizan completamente durante las horas de clases el celular, y esto se puede deber a que se distraen y no pueden realizar las tareas, impactando de manera negativa la utilización de tecnologías en estos jóvenes.

Poder poner pautas sobre horarios y como utilizar las tecnologías en jóvenes puede influir positivamente en el rendimiento académico, de lo contrario, se aumenta la distracción al momento de realizar tareas, estudiar o en la misma asistencia a clases, esta influencia puede afectar de manera negativa a los jóvenes en correspondencia a su rendimiento académico (Pérez, 2015).

***Estudio 2: La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina*** (Alberto y Guerrero, 2015)

Este estudio demuestra resultados positivos en el desempeño académico en sujetos que utilizan las tecnologías.

Las TIC pueden ser utilizadas para aumentar el desempeño académico de los estudiantes. No solo se tiene en cuenta la utilización de tecnologías para un mayor desempeño académico, sino también el uso de manera efectiva dentro del contexto áulico.

El estudio demuestra que luego de controlar ciertas variables institucionales, familiares e individuales y con el mayor efecto utilizando las TIC, enfocadas a actividades

académicas dentro del aula, es posible el aumento del rendimiento académico de los estudiantes.

Debido a esto, no solamente se tiene en cuenta también, la infraestructura tecnológica educativa, que hace a una mayor calidad, sino que, sea como necesario la capacitación de los docentes en el uso de las tecnologías dentro de los programas educativos, esto conlleva a poder tener una mirada positiva de las tecnologías pudiendo obtener en los estudiantes un rendimiento académico favorable.

En definitiva, lo que demuestra este estudio es que es necesario brindar a las escuelas y estudiantes herramientas y tecnologías, pero también, se debe invertir bastante tiempo en capacitar al personal docente para que puedan brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para el uso de estas tecnologías, resultando de manera beneficiosa en su vida personal y académica (Alberto y Guerrero, 2015).

Aunque se pueden hallar diversos estudios que han enfocado sobre el uso de TIC y el rendimiento, los dos que hemos presentado ilustran dos posturas distintas. Ellos muestran que las tecnologías no son ni buenas ni malas en sí mismas, sino que todo depende del uso que de ellas hagamos. En el próximo capítulo nos referiremos a los usos.

### **Capítulo 3: Acerca del uso de tecnologías**

Siguiendo el desarrollo del marco teórico queremos hacer referencia a la definición de uso de tecnologías, citando a Coll, “obtener y compartir cualquier cantidad de información de manera prácticamente instantánea, desde cualquier lugar y en la forma preferida y con un coste muy bajo” (Coll, 2008: 24).

Desde nuestra perspectiva el uso de tecnologías, alude al uso de internet, desde diferentes dispositivos para acceder a diversos sitios, siendo estas muy útiles porque mejoran la vida de las personas en varios aspectos si no se hace un uso nocivo de la misma, consideramos que los jóvenes son los más vulnerables ante esto porque se encuentran en pleno proceso de construcción de su identidad adulta y porque para los jóvenes de hoy en día las tecnologías son casi más importantes que las relaciones presenciales. Para complementar lo dicho anteriormente queremos citar a Epelman y colaboradores quienes sostienen que, “la búsqueda de información o de datos ya registrados, que llevaba antes tanto tiempo y era tan cansador cuando se operaba sobre los archivos tradicionales, puede llevarse ahora de manera más rápida, confortable y segura mediante el uso de las tecnologías” (Epelman y otros, 1990: 50).

Hoy en día con el uso cada vez mayor de las tecnologías los jóvenes pierden el diálogo y el contacto personal con sus pares para hacerlo a través de las tecnologías, tal como lo dice Epelman y colaboradores (1990), citado anteriormente, al decir que las nuevas tecnologías están diseñadas de tal manera que sus usuarios realizan sus actividades manteniendo un diálogo sólo con los dispositivos, a esto lo denomina “comunicación interactiva con el sistema”, ya que los usuarios introducen ciertos datos, solicitan y obtienen en el acto la información que necesitan.

Las tecnologías existen, niños, jóvenes y adultos la utilizan y están en permanente contacto con ellas, esto puede tener beneficios, si son bien usadas, o puede generar riesgos, si el uso es abusivo y sin límites.

Lo dicho anteriormente lo podemos afirmar citando a Epelman y colaboradores (1990), cuando menciona que el uso excesivo tiene consecuencias directas sobre la salud de los sujetos tales como el riesgo de las radiaciones de la pantalla, en la visión al producir pérdidas en la capacidad visual, dolores internos en los ojos, dolores

cervicales por la postura ante los dispositivos utilizados, cefalea por la cantidad de horas que se está en frente de una pantalla, entre otros.

Retomando lo dicho en los primeros párrafos, internet de alguna forma mejora la vida de las personas si se sabe usar con cuidado, ya que es necesario saber cuáles son los criterios de búsqueda, existiendo una abundancia de información en relación a quienes tienen el poder de subir y compartir las mismas para hacerlas circular, queriendo mejorar la vida de las personas, pero por si solas no garantiza nada, ya que si no sabemos cuáles son los criterios de búsqueda podemos estar errados en la información que vayamos a utilizar. En palabras de Coll (2008: 27) “La abundancia de la información y la facilidad de acceso a la misma no garantiza, sin embargo, que los individuos estén más y mejor informados”.

Siguiendo los lineamientos anteriores y en términos de Coll (2008: 22):

*“Todas las tecnologías reposan sobre el mismo principio: la posibilidad de utilizar sistemas de signos para representar una determinada información y transmitirla.”*

Con esto queremos dar cuenta de que las tecnologías proveen una variedad de signos con posibilidades y limitaciones relacionadas con transmitir información. Es importante la incorporación de las tecnologías en el sistema educativo para que los alumnos aprendan a decodificar los sistemas de signos que representa cierta información para luego ser transmitida. Ya que hoy en día existen un montón de posibilidades de uso de las tecnologías para realizar cursos online, capacitaciones, carreras a distancia, etc., esto los ayudará mejor a tener un buen manejo de las mismas.

Con lo citado anteriormente, también queremos aludir a que con el uso de las tecnologías en el sistema escolar o académico cambian los sistemas de signos y las representaciones de la información que los alumnos usan, ya que sin las tecnologías el sistema es más bien oral por medio del habla y los gestos, la comunicación es cara a cara con el otro sujeto a intercambiar y en un espacio físico concreto, a través de la transmisión y reproducción del conocimiento. En la actualidad, y con el uso de las tecnologías, los sistemas de signos no son los mismos, la transmisión del conocimiento tampoco lo es, ya que la comunicación es escrita mayoritariamente, sin ver al otro sujeto al cual le vamos a transmitir información, y en lo que se puede coincidir es en la hora de conexión para que ambos estén conectados a través de las tecnologías e intercambien conocimientos, sin requerir la presencia física de otro.

Hoy por hoy, en relación a la educación se está implementando cada vez más el uso de las tecnologías para estas cuestiones, ya que existen con mayor frecuencia cursos online, foros académicos, sistemas en las universidades donde acceden solo los que asisten a las mismas, carreras a distancia que se hacen a través del uso de las tecnologías y varias formas de alfabetización por medio de las tecnologías.

Citando a Cukierman (2009: 6), *“Leemos los periódicos de cualquier lugar del mundo, hacemos las compras, reservamos los pasajes, hacemos operaciones en el banco, vemos películas, escuchamos música, etc., y todo eso gracias a las TICS”*.

Siguiendo los lineamientos de dicho autor, el uso de las TIC nos facilita varios temas de la vida cotidiana en diversos sentidos. Es muy frecuente, en la actualidad, ver personas que hagan uso de las TIC para la solución rápida de cuestiones tales como pagar sus impuestos por internet, hacer reservas de pasajes online sin tener que ir en persona a reservarlos, la compra de ropa online sin dirigirse a un local específico, la compra de alimentos o menús diarios a través de las tecnologías, todo lo que necesitemos puede estar al alcance de cualquier sujeto que haga uso de tecnologías, inscribirse online para cursar o rendir materias sin tener que dirigirse hacia las universidades donde estudien, y cómo estas situaciones, pueden existir otras tantas más, que hacen más cómodo la adquisición de recursos, siendo positivas para varias cuestiones como estas, permitiéndonos ahorrar tiempo.

Mencionando lo expuesto por Burbules y Callister (2009: 33). *“Un propósito primordial de éstas nuevas tecnologías es la producción, organización y difusión de la información, en un sentido está reinventado de modo permanente las percepciones que tiene del uso y la finalidad de la información. Todas las tecnologías nuevas modifican la comprensión de la gente acerca de lo que puede, quiere y cree que necesita hacer”*.

Con lo citado anteriormente, queremos hacer hincapié en que cada usuario tiene una concepción diferente del uso de las tecnologías, ya que creemos que algunos lo ven como una salida para la búsqueda de información académica, otros como un espacio de ocio, para el encuentro con sus amigos, entre otras. Por eso decimos que cada sujeto hace uso de la misma acorde a lo que quiere y cree que va a necesitar o necesita y le puede llegar a ser de su utilidad.

Las nuevas tecnologías han provocado un cambio muy importante en la vida de las personas y en el funcionamiento de la sociedad, pues su utilización afecta a ámbitos

muy variados. Es fácil reconocer múltiples aspectos positivos en su uso, entre ellos: que facilitan el acceso a la información de forma inmediata y actualizada, el trabajo, la comunicación con otras personas, conocer mejor nuestro entorno próximo y entornos alejados y remotos, inaccesible para la mayoría, y en especial el entretenimiento y disfrute del ocio. “Pero su uso tiene otras características especiales que no pasan desapercibidas: son omnipresentes, se han introducido prácticamente en todos los hogares, y ámbitos laborales, alguno incluso acompañan todo el día a la persona, exigen atención y dedicación casi en exclusiva y además durante importantes periodos de tiempo cotidianos” (Villadangos y Labrador, 2009: 75).

Para ir cerrando este capítulo, que compete al marco teórico de nuestra investigación, queremos decir que, los centros educativos y entidades educativas, desde siempre estuvieron y están constituidas por ciertos indicadores tales como un tiempo y espacio físico concreto donde se transmite el conocimiento, actores específicos siendo los principales alumnos y docentes, cierta interacción entre ambos y el conocimiento, pudiendo acceder todos al mismo derecho de educarse, integrándose todos los educandos dentro de un mismo espacio físico. “La entrada en escena de las tecnologías modifica en buena medida cada una de esas variables y extiende los procesos educativos más allá de las paredes del centro escolar” (Coll, 2008: 35). Cambiando de esta forma todo el escenario del sistema escolar o académico, modificando los contenidos, metas, espacios físicos, relaciones entre docentes y alumnos, incluyendo el rol que ocupa cada uno con esta nueva novedad.



## Capítulo 4: La mirada de los docentes

Desde diferentes lugares se anuncia hoy el ingreso de nuevas generaciones de jóvenes a las aulas universitarias, denominadas de *nativos digitales*, cuyas competencias, desarrolladas gracias a la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación, plantean demandas y retos nuevos a las instituciones educativas.

En la UNRC el tema de las TIC y sus usos educativos no es ajeno. Muestra de ello es, por ejemplo, la compilación de Verde y Thuer (2014), que bajo el título *“El ajedrez de la docencia: las TIC ¿un jaque a los esquemas?”*, reúne numerosos trabajos donde se relatan experiencias que involucran a las TIC en distintos escenarios.

La realidad de los docentes actuales tiene ciertas dificultades antes los avances de las tecnologías o inexperiencia sobre los medios que brindan los diversos recursos y estrategias para poder trabajar con los estudiantes.

Incorporar las tecnologías al aula se abre un nuevo reto para los docentes a través de adecuadas propuestas, en donde es posible agregar al currículo tareas innovadoras en relación a la adjudicación de contenidos y estrategias, pudiendo así el alumno incorporarlos desde una forma diferente a una clase tradicional.

En el mundo moderno de la tecnología induce a un cambio radical tanto en lo económico, productivo, laboral y en las relaciones interpersonales.

Las tecnologías, indudablemente, están extendiendo otros conocimientos, y debemos recapacitar en relación de cómo trabajar sobre las nuevas formas de producción logrando así obtener una transformación en los estudiantes. Es necesario plantearse nuevos espacios de reflexión para poder construir acciones que nos aproximen a dar respuestas a estas realidades.

La participación de todos nos ayuda a lograr ubicarnos en un espacio más activo, para socializar, dialogar y precisar nuevos métodos de formación. (Verde y Thüer, 2014)

En la siguiente publicación: *Materiales educativos digitales: experiencias de la UNRC para la inclusión*, exponen sobre la mediación de contenidos académicos, esto implica trabajar con el contenido disciplinar considerando tanto aspectos pedagógicos como comunicacionales, haciendo que faciliten en los estudiantes los aprendizajes. Estos

materiales anteriormente mencionados, son posibles mediante la incorporación de diversos recursos tecnológicos, pudiendo promover nuevas formas de abordar y aprender los contenidos académicos. (Clerici y otros, 2016).

Los docentes reconocen estar frente a alumnos con características particulares. Incluso los de más larga trayectoria aseguran que los alumnos de hoy son diferentes de los de antes. En un estudio realizado en esta universidad, Chiecher y Lorenzatti (2017) reportan que los profesores universitarios coinciden, en general, en caracterizar al estudiante universitario de hoy como altamente tecnologizado, con amplias posibilidades de acceder a la información, con capacidad para atender simultáneamente varias tareas pero, sin embargo, con dificultades para las actividades de lectura, escritura y reflexión crítica.

Sin embargo, pese a este reconocimiento generalizado de los docentes y a algunos intentos de ajustar la enseñanza a los tiempos que corren, pareciera que los sistemas educativos se encuentran en detención del progreso en glorias pasadas, ajenas y desinteresadas en reconocer los cambios que emergen en el contexto de la sociedad de la información (Cabra y Marciales, 2009).

Consideramos que para poder implementar las tecnologías en relación a lo académico, los docentes necesitan una formación al respecto, ya que existen muchas herramientas para ser utilizadas dentro del aula las cuales no todos conocen. “Así la inclusión de las tecnologías debería estar sustentada en sólidos fundamentos pedagógicos que posibiliten sacar partido de sus potencialidades. Para que ello resulte posible, la formación de los docentes parece un punto central a atender” (Chiecher, 2017:267).

La capacitación y actualización de los docentes en el uso de tecnologías, podría ser beneficioso en varios aspectos académicos, ya que permitiría incorporar nuevas herramientas complementando las tradicionales de la enseñanza- aprendizaje.

Parafraseando a Tobon Lindo y Arbeláez Gómez, con la incorporación de las tecnologías en la educación se abren muchísimas posibilidades para brindar otras herramientas, para complementar la educación presencial, aprovechando nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje, ofreciendo diferentes recursos, favoreciendo los procesos de interacción, dando lugar a nuevos cambios innovadores hacia la práctica educativa (Tobon Lindo y Arbeláez Gómez, 2010).

“Deberíamos, pues, desmitificar la idea de que nuestros jóvenes están sobradamente preparados para «un mundo» digital, reconociendo que es en «su mundo» digital donde se desenvuelven perfectamente; necesitan que la sociedad en general y los procesos educativos en particular les ofrezcan medios, procesos y entornos donde alcancen un desarrollo basado en capacidades más amplias que las meramente comunicativas” (De la torre espejo, 2009: 9).

Es necesario que, desde el sistema educativo pueda enseñarse a incorporar a los jóvenes herramientas acerca del uso de tecnologías en cuanto al nivel académico que puedan ir mas allá de la mera comunicación, pudiendo aprovechar esta oportunidad para el aprendizaje de nuevos instrumentos de búsqueda de información beneficiando la enseñanza- aprendizaje de manera adecuada.

A pesar de la falta de una planificación por parte de las administraciones educativas sobre cómo ir incorporando las TIC a los procesos educativos, teniendo en cuenta que varios agentes educativos no saben usar todas las herramientas que implican las tecnologías podemos encontrar experiencias, de la mano de equipos docentes en algunos casos y de docentes individuales en la mayoría de ellos, donde cada vez más se puede contrastar el valor educativo que nos brindan los nuevos entornos tecnológicos con los que contamos (De la torre espejo, 2009).

“Un simple procesador de textos colaborativo *online* como Google Docs puede ser anfitrión de procesos creativos inimaginables, de la misma manera que la mejor de las plataformas formativas existentes puede albergar intercambios educativos que no van más allá de la subida de determinado documento textual” (De la torre espejo, 2009: 10).

Se puede comenzar a implementar y utilizar el uso de estas tecnologías desde las experiencias personales entre docentes y alumnos, intercambiando conocimientos y experiencias propias, para ir complejizando el conocimiento sobre su uso cada vez más, y al mismo tiempo que se vaya fortaleciendo, generando expectativas y experiencias favorables y positivas.

“Aprender con los estudiantes es uno de los pasos más gratificantes que se pueden dar; explorar entornos de trabajo de forma horizontal con ellos es una experiencia increíble: el alumnado nos resuelve en gran medida las dificultades técnicas que van apareciendo en el desarrollo de la experiencia, pudiendo nosotros centrarnos así en

las cuestiones más específicas del ámbito de conocimiento o proceso pedagógico” (De la torre espejo, 2009: 11).

Por lo tanto, si los docentes o educadores realmente desean y están interesados en llegar a estos jóvenes inmersos en el mundo de las tecnologías, sería beneficioso comenzar a cambiar algunos aspectos en relación a la enseñanza- aprendizaje que circula dentro de las aulas.

En efecto, la utilización de las nuevas tecnologías, permite transformar los escenarios educativos tradicionales, convirtiéndose en nuevos escenarios de enseñanza- aprendizaje, contribuyendo a su vez a la actualización de nuevas formas de aprender, acercándose cada vez más a esta nueva generación de jóvenes tecnologicados.

“El estudiante de hoy es distinto también del estudiante de ayer. La educación debería acompañar el cambio, adaptándose a estas nuevas generaciones y proponiendo respuestas y alternativas a los nuevos modos de aprender y de conocer” (Chiecher y Lorenzati, 2017: 265).

Batista Herrero (2004), menciona cinco estrategias didácticas que podrían implementarse en relación con las tecnologías y que permiten desarrollar ambientes virtuales cognitivos propicios para el aprendizaje constructivo. A continuación citaremos las cinco estrategias didácticas propuestas por este autor.

1- Propiciar el desequilibrio cognitivo. El aprendizaje puede generarse a través de un desequilibrio cognitivo, esto es, la falta de congruencia entre las estructuras mentales del individuo y una realidad observada que no puede explicarse. Cuando este desequilibrio es inducido desde afuera, de manera intencionada, se convierte en una estrategia didáctica. Aunque se presente información novedosa o abundante, no será suficiente para producir el aprendizaje. El desequilibrio cognitivo genera una “necesidad” de aprendizaje, una búsqueda para satisfacer dicha necesidad.

2- Propiciar la interacción de alto nivel cognitivo. Vygotski resaltó la importancia del entorno social y el uso de mediadores culturales en el aprendizaje. La interacción de alto nivel cognitivo se refiere a un intercambio de opiniones que muestren un alto contenido de ideas sustentadas en lo que se sabe, se cree o se piensa. Cuando esta interacción es propiciada y coordinada, se convierte en una estrategia didáctica.

3- Promover el desarrollo de habilidades del pensamiento. La didáctica actual señala la importancia de propiciar pensamiento crítico, así como las habilidades para aprender. El análisis, la síntesis, el razonamiento analógico, la observación

sistemática, el uso del pensamiento crítico (diferentes posturas con respecto a un tema específico), el pensamiento divergente (diferentes soluciones a un mismo problema), son habilidades del pensamiento que deben propiciarse. Una orientación didáctica de procesos más que de contenidos, permite un mejor desarrollo de habilidades para pensar. Lo importante de esta estrategia es que no requiere contenidos específicos, en cualquier asignatura puede utilizarse. La promoción del desarrollo de habilidades para pensar requiere, sin embargo, la formación del docente en este campo.

4- Administrar los recursos atencionales. Como lo vimos anteriormente, una de las funciones más importantes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje, es la provisión de estímulos sensoriales. En este sentido, es importante establecer lineamientos que permitan la administración de los recursos atencionales. La atención es un recurso muy limitado. Por otro lado, cuando el ambiente virtual se encuentra en línea, el curso entra en competencia con otros sitios en la Web por la atención del usuario. Un esquema inadecuado de navegación, un abuso en la cantidad de información que se transmite, la dificultad para leer o extraer información, pueden distraer al aprendiz y propiciar la pérdida de atención. La información dosificada, la variación de estímulos o canales perceptivos pueden ayudar a administrar la atención. Nótese que la estrategia se refiere a la administración de los recursos atencionales, asumiendo que la atención es un recurso limitado, no permanente ni constante.

5- Administrar los recursos motivacionales. Como ya se mencionó, la motivación es una predisposición al aprendizaje que puede influir positiva o negativamente. En el caso de los ambientes virtuales de aprendizaje, existen muchos recursos sensoriales que pueden ser utilizados, sin embargo, la motivación, al igual que la atención son recursos limitados, es decir, no son permanentes, por lo que debe haber una buena administración de éstos” (Batista Herrera, 2004: 12).

Dichas estrategias, surgen a partir del análisis que realizó Batista en relación a la generación del aprendizaje y la mediación cognitiva de las nuevas tecnologías; y el papel de las nuevas tecnologías y la provisión de estímulos sensoriales.

“El empleo de las TIC en la formación de la enseñanza superior aporta múltiples ventajas en la mejora de la calidad docente, materializadas en aspectos tales como el acceso desde áreas remotas, la flexibilidad en tiempos y espacio para el desarrollo de las actividades de enseñanza- aprendizaje o la posibilidad de interactuar con la información por parte de los diferentes agentes que intervienen en dichas actividades”

(Soto Ferro y otros, 2009: 4).

Es de suma importancia y a la vez muy beneficioso el uso de las tecnologías en el nivel universitario, como así también en los demás niveles de la educación, ya que permite a todos los individuos involucrados acercarse a materiales digitalizados modernos, actualizados, facilitando la consulta de bibliografías actuales sobre diversos temas.

“La aplicación de las TIC motiva a los alumnos y capta su atención, convirtiéndose en uno de los motores del aprendizaje ya que incita a la actividad y al pensamiento. Al estar más motivados, los estudiantes dedican más tiempo a trabajar y a aprender más, puesto que están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos mismos a distancia toda vez que les exige mantener un alto grado de implicación en el trabajo” (Soto Ferro y otros 2009: 5).

Puede ser interesante usar tecnologías dentro de un aula y como propuestas didácticas, ya que a través de ellas podemos favorecer la motivación en los estudiantes para trabajar e interesarse por algunas temáticas abordadas dentro del contexto áulico.

“Las TIC resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden autocontrolar su trabajo. El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, pone al alcance de los estudiantes todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en CD/DVD e internet, que enriquecen los procesos de enseñanza- aprendizaje” (Soto Ferro y otros, 2009: 6).

## **Capítulo 5: Sedentarismo y otras problemáticas asociadas con las tecnologías**

Para comenzar, es necesario aclarar que desde la Real Academia Española, sedentarismo hace referencia a la actitud de la persona que lleva un modo de vida de poca agitación o movimiento.

“Las nuevas tecnologías de la información son un fenómeno relativamente reciente que ha generado importantes cambios en nuestra sociedad y cuyos efectos distan de estar claros. Aunque, sin duda han contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas, no parecen estar exentas de problemas o riesgos” (Villadangos y Labrador, 2009: 75).

Actualmente, las actividades físicas son influenciadas por el uso de tecnologías, observamos al igual que Jiménez que, “en nuestros días, el impacto de la ciencia y la tecnología ha sido profundo y abarcador, su omnipresente influencia no muestra signos de reducción, al contrario, el papel clave que ejercen en el desarrollo de cualquier actividad humana se hace cada día más evidente. El deporte y la actividad física, hoy más que antes son influenciados por estas” (Jiménez 2002: 1).

Podemos observar, que con el avance de las tecnologías y el gran uso que hacen los jóvenes de las mismas, se dejan muchas actividades sociales y en relación a la mejora de la salud de lado, prefiriendo en varios casos, hacer uso de tecnologías desde el lugar más cómodo para cada sujeto siendo esta un modo de vida más sedentaria.

Advertimos también, al igual que Bagnara, que “con toda la tecnología disponible, juegos electrónicos, computador, televisión, videojuegos y otros aparatos de diversión, los juegos y actividades físicas como correr, andar en bicicleta, escalar obstáculos, subir en árboles y otras más, han sido olvidadas por completo. Eso, trae muchos problemas de orden físico y psíquico. Pues, influye directamente en el desarrollo físico y motor del individuo y contribuye negativamente para el desarrollo de la salud” (Bagnara, 2011: 1).

Por otra parte, queremos destacar que el uso de tecnologías hace que muchos jóvenes dejen de participar de actividades que realizan cotidianamente por hacer uso de ellas, tales como hacer deporte, reunirse con amigos, hacer actividades académicas, frecuentar espacios verdes, etc.

El uso de las tecnologías va a ser positivo, siempre que no se dejen de realizar las actividades cotidianas, de lo contrario, tendríamos que prestar atención sobre el uso que estamos haciendo de las mismas. “Otra cosa es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control” (Echeburúa y Corral, 2010 en Echeburúa Odriozola, 2012: 438).

“La dependencia y la supeditación del estilo de vida al mantenimiento del hábito conforman el núcleo central de la adicción. Lo que caracteriza, por tanto, a la adicción a las redes sociales y a las TICS no es el *tipo de conducta* implicada, sino la *forma de relación* que el sujeto establece con ella” (Alonso-Fernández, 1996; Echeburúa, 2009 en Echeburúa Odriozola, 2012: 439).

En relación a lo que venimos hablando, el autor citado en el párrafo anterior, menciona una serie de criterios, como señales de alarma, a tener en cuenta para observar si existe una posible dependencia al uso de tecnologías, llevando a los jóvenes a una posible adicción de las mismas, a continuación detallaremos los criterios propuestos.

- “Privarse de sueño (más de cinco horas) para estar conectado a la Red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.
- Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.
- Recibir quejas en relación con el uso de la Red o del “*smartphone*” de alguien cercano, como los padres o los hermanos.
- Pensar en la Red o en el “*smartphone*” constantemente, incluso cuando no se está conectado, y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.
- Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- Mentir sobre el tiempo real que se está conectado o jugando a un videojuego.
- Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios.
- Sentir una euforia y activación anómalas cuando se está delante del “*smartphone*”. (Echeburúa Odriozola, 2012: 439).



Teniendo en cuenta estas características, creemos que más allá de las horas que pasan los jóvenes frente al uso de tecnologías, hay que poder identificar los comportamientos que conllevan frente a ellas y su entorno, como por ejemplo, dejar de lado el estudio, dejar de hacer actividad física, la pérdida de contacto con familiares y amigos, y la dependencia que hace con algún dispositivo o con los dispositivos para estar conectado.

“Lo característico de la adicción a internet es que ocupa una parte central de la vida del adolescente, que utiliza la pantalla del ordenador para escapar de la vida real y mejorar su estado de ánimo. Al margen de la vulnerabilidad psicológica previa, el abuso de las redes sociales puede provocar una pérdida de habilidades en el intercambio social (la comunicación personal se aprende practicando), desembocar en una especie de *analfabetismo relacional* y facilitar la construcción de relaciones sociales ficticias” (Echeburúa y Requesens, 2012 en Echeburúa Odriozola, 2012: 444). En relación a eso, retomando al autor citado anteriormente, pensamos que, “el uso de las TIC y de las redes sociales impone a los adolescentes y adultos una responsabilidad de doble dirección: los jóvenes pueden adiestrar a los padres en el uso de las nuevas tecnologías, de su lenguaje y sus posibilidades; los padres, a su vez, deben enseñar a los jóvenes a usarlas en su justa medida” (Echeburúa Odriozola, 2012: 445).

En el marco de lo expuesto, y sabiendo que las tecnologías están entre los jóvenes, que son usadas y que generan tanto oportunidades como riesgos, nos interesa profundizar en el conocimiento acerca del uso que hacen de ellas los jóvenes de nuestro contexto ¿Usan excesivamente las tecnologías? ¿Están permanentemente conectados? ¿De qué cosas o actividades se desconectan por estar conectados tecnológicamente? ¿Para qué o con qué finalidades las usan? ¿Solo para ocio y entretenimiento o también con finalidades académicas? ¿Qué ventajas y desventajas aprecian ellos en el uso de tecnologías?

En el próximo apartado describimos los lineamientos metodológicos que sirvieron de base para la realización del presente estudio.

## METODOLOGÍA

Llevamos a cabo una investigación de tipo cualitativa, dentro del paradigma interpretativo, con una lógica cualitativa y descriptiva, siendo nuestros objetivos conocer cómo los estudiantes universitarios hacen uso de las tecnologías en el marco de la carrera universitaria y en sus vidas cotidianas así como conocer, describir y analizar cómo consideran que el uso de las tecnologías se relaciona con el rendimiento académico.

### Contexto y sujetos de estudio

En relación a la que compete a nuestro trabajo de investigación se realizó un muestreo intencional. Aquí el investigador no escoge al azar los fenómenos que desea estudiar, sino que los selecciona a partir de criterios elegidos por él, en nuestro caso, se trabajó con 34 alumnos que se encontraban cursando el primer año, de las diferentes carreras en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Río Cuarto. A continuación se presenta en detalle la composición del grupo de entrevistados.

Carreras	Cantidad de Entrevistados	Sexo	Edad Promedio
Profesorado y Licenciatura en Educación Especial	4	100 % Mujeres	19
Educación Inicial	8	100 % Mujeres	19
Profesorado y Licenciatura en Historia	2	50 % F- 50% M	20
Ciencias Política	1	100 % Mujeres	18
Enfermería	7	100 % Mujeres	21
Profesorado y Licenciatura en Filosofía	2	50 % F- 50% M	19
Asistente Social	2	100 % Mujeres	18
Profesorado de Educación Física	2	100 % Hombres	17
Abogacía	1	100 % Mujeres	18
Licenciatura en Psicopedagogía	5	100 % Mujeres	18
Total	34	30 Mujeres 4 Hombres	18

## **Instrumentos y procedimientos de recolección y análisis de datos**

Los datos fueron recogidos a través de relatos y entrevistas, realizadas a los alumnos mencionados anteriormente. En el anexo se encuentra disponible la consigna que invitaba al sujeto a elaborar un relato de un día en su vida en relación con las tecnologías y el guion de la entrevista.

Cabe destacar que se eligieron como instrumentos para la recolección de datos entrevistas y relatos porque entendimos que por medio de éstos, los datos serían más ricos debido a que el estudiante podría expresar con mayor libertad y sentirse protagonista de sus experiencias.

Para la administración de los instrumentos se procedió a contactar de manera personal a los sujetos citándolos a mantener un encuentro presencial e individual en la universidad. En algunos casos ambas pudimos participar de las entrevistas acordadas, otras por cuestiones de disponibilidad se hicieron de manera individual para poder recolectar los datos necesario para esta investigación. Los datos recolectados, quedan de manera anónima, pudiendo resguardar así la identidad y confidencialidad de los estudiantes.

En cada encuentro, primero se solicitó el relato, invitando al sujeto a que describiera por escrito un día de su vida en relación con el uso de las tecnologías. En segundo lugar, se administró la entrevista como una forma de profundizar los datos obtenidos en dichos relatos y para obtener mayor información y enriquecer los mismos. Las entrevistas fueron grabadas en audio y luego transcritas en registros narrativos escritos.

Para el análisis de los datos recogidos se procedió, en primera instancia a leer el relato de cada sujeto y luego las entrevistas para complementar la información recolectada en los relatos. Luego de leer, como segunda instancia, analizamos relatos y entrevistas acorde a los objetivos propuestos armando criterios de análisis para su posterior descripción.

Se utilizó como métodos la codificación y comparación constante. La codificación se entiende como representar las operaciones por las cuales los datos se desplazan, conceptualizan y vuelven a reunir nuevas maneras. Es el proceso central por el que se construyen teorías a partir de los datos (Stratuss y Corbin, 2002). Es decir, una vez

obtenido un conjunto de datos a través de alguno o varios procedimientos, la primera operación a desarrollar consisten en comparar la información obtenida, tratando de dar una denominación común a un conjunto de datos que comparten una misma idea. Es lo que se llama codificar.

## **ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS: RESULTADOS**

En esta investigación, que se llevó a cabo durante el ciclo lectivo 2016, se realizarán análisis donde se procurará poner en relación los datos recogidos en virtud de los objetivos planteados.

Como anticipamos, se trabajó con 34 alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas, las edades de estos estudiantes oscilan entre 17 y 32 años. Les propusimos que elaboraran un relato, y luego respondieran a una entrevista, para la posterior realización del análisis de los mismos. Retomaremos en este apartado los objetivos propuestos, presentando el análisis y los resultados que darán respuesta a dichos objetivos.

En este análisis, buscamos por un lado, conocer cómo los estudiantes hacen uso de las tecnologías en la carrera universitaria y a su vez conocer, describir y analizar cómo consideran que el uso de las tecnologías se relaciona con el rendimiento académico. Para esto consideramos pertinente referir a las siguientes categorías:

- 1) *“Conectándonos con el mundo”*
- 2) *“Tecnologías vs rendimiento académico”*
- 3) *“Desconectándonos”*
- 4) *“Sitios y redes sociales más frecuentados”*

Dentro de éstas categorías se han desglosado subcategorías que oportunamente serán presentadas.

### **1. Conectándonos con el mundo**

El análisis de los datos recogidos a partir de los relatos y entrevistas da cuenta de que todos los estudiantes hacen uso de las tecnologías a través de diversos dispositivos, la mayoría también con mucha frecuencia durante el día.

Se destaca asimismo como notable, que los motivos de acceso a la red y a la información que esta brinda refirieron principalmente a tres finalidades: 1) para comunicarse con su entorno más cercano, 2) para pasar el tiempo libre, y 3) para buscar información en relación a la universidad.

En relación a *comunicarse con su entorno*, todos los estudiantes lo realizan de manera casi permanente, algunos alumnos con familiares y amigos porque no son de la ciudad y necesitan dialogar con alguien mediante las redes sociales y otros por la simple razón de estar conectados.

En cuanto al *uso de tecnologías con una finalidad de ocio*, de 34 casos analizados 31 utilizan las tecnologías, y especialmente el celular, para el ocio.

Respecto del *uso con finalidades académicas*, los estudiantes hacen uso de las tecnologías de manera positiva ya que lo ven como una forma de comunicarse con sus compañeros de estudio (para realizar trabajos prácticos), para comunicarse con sus profesores mediante el uso del Sial o Siat; por otro lado también la mayoría de los estudiantes expresan que disponen de las tecnologías para buscar información que necesitan para su estudio.

A continuación ejemplificaremos con algunos fragmentos extraídos de las entrevistas que ilustran las finalidades con que los chicos usan las tecnologías:

*“La finalidad por la que lo hago es por entretenimiento y buscar cosas importantes”. (Educación Inicial, 20 años).*

*“Accedo a varias redes sociales, como Facebook, Instagram, Whatsapp y Twitter, frecuentemente con la finalidad de estar comunicada con familiares y amigos y estar al tanto de novedades académicas, sociales o laborales”. (Lic. Psicopedagogía, 18 años).*

*“Facebook, instagram, Hotmail, Youtube, Whatsapp. La finalidad es comunicativa, informativa y por entretenimiento, al tener internet en el teléfono estoy un par de minutos conectada a ellas durante todo el día”. (Profesorado y Licenciatura en Filosofía, 20 años).*

Siguiendo con el tema de lo académico; una de las preguntas realizada fue: *Lo utilizas como método de estudio o para recolectar información académica.*

Pudimos observar, según lo expresado que de 34 estudiantes 24 son los que usan como *método de estudio* y con respecto a la *recolección de información académica* de 34 casos analizados 33 son los que lo utilizan, ya que es muy útil para su carrera.

*“Utilizo las dos cosas, si lo incluiría porque es fundamental para la vida académica” (Educación Especial, 20 años).*

*“Lo utilizo solo para buscar información, no como un método de estudio”  
(Educación Inicial, 21 años).*

*“Si, uno de los principales usos que le doy es para buscar información para realizar tareas y trabajos de la universidad. También, accedo con frecuencia al diccionario online para buscar aquellas palabras de la bibliografía que no comprendo” (Lic. Psicopedagogía, 18 años).*

*“Si lo uso para el estudio y para acceder a información de la carrera”  
(Abogacía, 18 años).*

Con los fragmentos transcritos anteriormente podemos decir entonces que el uso de las tecnologías tiene diversas finalidades y de manera muy positiva, entre ellas: el estudio, entretenimiento, información y comunicación con familiares y amigos.

Frente a los datos recogidos decidimos que dentro de esta categoría, se podrían desprender dos subcategorías, la primera denominada “¿hacemos uso adecuado o inadecuado?”, y la segunda “redes como parte de nuestra vida”.

### ***¿Hacemos uso adecuado o inadecuado?***

Esta subcategoría, hace referencia al uso de las tecnologías y específicamente a las percepciones de los sujetos entrevistados acerca de cuáles son los usos adecuados e inadecuados de las mismas.

De los 34 alumnos entrevistados, observamos que 6 refieren solo a usos adecuados de las tecnologías.

*“Sí, existe un uso adecuado porque se puede encontrar información útil, por ejemplo para alguna materia de la universidad”. (Educación Inicial, 21 años).*

*“Un uso adecuado que se está empezando a dar de a poco, sobre todo en historia, es la digitalización de los materiales, utilización de redes sociales para comunicación entre docentes y estudiantes y también en las aulas para hacer más dinámicas las clases”. (Lic. en Historia, 21 años).*

De acuerdo a lo observado en los relatos y entrevistas de los estudiantes, como uso adecuado de las tecnologías, se menciona esto de ver recomendaciones por

profesores online, realizar tareas académicas online, leer libros académicos a través de las tecnologías, economizando la mayoría de las veces el uso de papel, el comprar fotocopias o materiales de estudio, pudimos observar que la mayoría de los estudiantes pueden llegar a esta conclusión.

Siguiendo con el análisis de esta investigación, y como podemos observar, estos estudiantes identifican que se hace uso adecuado de las tecnologías cuando es utilizada para buscar información académica, para realizar trabajos prácticos y todo lo que esté relacionado al conocimiento, el aprendizaje y la incorporación de novedades. En síntesis, los usos que los estudiantes perciben como 'adecuados' están sobre todo vinculados a actividades académicas, al uso de las tecnologías con finalidades educativas.

Así como los jóvenes perciben que ciertos usos de las tecnologías son adecuados, también advierten que otros no los son tanto. De hecho, de los 34, 12 sujetos refirieron a los usos inadecuados de estas tecnologías. A continuación citaremos algunos testimonios:

*“Sí, existe un uso inadecuado, ya que todo pasa por el uso del celular o una computadora, y ya casi se vuelve una extensión de la persona, sobre todo el celular, quedamos como hipnotizados con el mismo”. (Lic. en Psicopedagogía, 19 años).*

*“Y... actualmente puede existir un abuso del uso de la tecnología, ya que pasamos la mayoría del tiempo con las mismas, generando una dependencia”. (Educación Especial, 20 años).*

*“Para mí no hay un uso adecuado, porque casi todos los utilizamos todo el tiempo, no es que dejamos el celular por dos horas, estamos todo el tiempo conectados”. (Educación Especial, 20 años).*

*“Creo que existe un uso inadecuado cuando nos aleja de las relaciones sociales reales y nos hacemos dependientes de la tecnología, porque*



*depender de aparatos para vivir nos aleja de las cuestiones importantes, nos “estupidiza”. (Ciencias Políticas, 18 años).*

Los estudiantes identifican que también se hace uso incorrecto de tecnologías al decir que no es bueno estar pendiente o ser dependiente de estas tecnologías, buscar información o cosas inapropiadas, estar todo el tiempo conectados, catalogando esto como uso inadecuado.

“Debemos comenzar por entender que la tecnología transforma nuestra relación con el espacio y con el lugar, la tecnología permite volver a localizar el aprendizaje en conexión con el mundo. Esta dispersión de poderes es lo que los expertos señalan como un potencial que brinda esta tecnología al ámbito educativo, ya que los educadores y los estudiantes podrán generar sus propios estilos, modos o maneras de aprender” (Aedo y otros, 2001: 3).

Por fin, una tercera categoría de respuestas, incluye a los sujetos que afirmaron que en relación con las tecnologías pueden reconocerse tanto usos adecuados como inadecuados y que entonces cada sujeto deberá ser consciente sobre su uso, así lo expresan 14 de los 34 entrevistados.

*“Claramente sí. Considero que el uso de las tecnologías tiene sus ventajas y sus desventajas, así como un uso adecuado y un uso inadecuado. Comenzando con el uso adecuado, creo que las tecnologías nos permiten mantenernos en contacto con personas que se encuentran en otros lugares muy lejos y que no podemos ver seguido. Así como también nos permiten acceder a distintas páginas para buscar información, leer el diario, ver películas y series, ver el noticiero, entre otras. Todo lo que nombre anteriormente hace referencia a las ventajas. Con respecto al uso inadecuado, lo que sucede muchas veces es que al estar conectados todo el tiempo con las personas, a la hora de verse cara a cara ya no se sabe de qué hablar o que decir por el simple hecho de que ya la otra persona sabe todo lo que hiciste y viceversa. También sucede que en las reuniones o juntas la mayoría de las personas no hablan y usan el celular, sin incorporarse a la charla. Y por último, uno de los peores usos, en mi*

*opinión, es este que tiene que ver con compartir a todos lo que uno está haciendo. Subir fotos, videos o contar lo que uno está haciendo en todo momento. Esto no es bueno porque, más allá de que los amigos pueden verlo, hay muchas personas desconocidas que pueden acceder a toda esa información personal y no sabemos que pueden llegar a hacer con ella". (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

*"Y depende la forma en que la usen, hay personas que lo hacen de manera inadecuada, buscando cosas inapropiadas, que no valen la pena o también lo usan para hacer un mal, y otras la usan de buena manera para buscar cosas o para conocer personas etc.". (Educación Especial, 20 años).*

*"Adecuado sí, es para la utilidad como información y sería un uso inadecuado si dejamos de compartir charlas o momentos con las personas por el uso de la tecnología". (Abogacía, 18 años).*

Como adecuado, se cree muy beneficioso en relación a lo educacional, académico, por la gran cantidad de información que existe muy avanzada, novedosa y moderna, ya que en los libros a veces no suele estar. "Si bien es importante saber buscar y localizar bancos de información que enriquezcan y apoyen los procesos de aprendizaje, es necesario replantear las maneras en que los alumnos pueden adquirir conocimientos e informaciones sin perder de vista que en toda situación didáctica el centro deberá ser el estudiante. La función del profesor será la de un facilitador que presta asistencia cuando el estudiante busca conocimientos" (Aedo y otros, 2001: 3). Sería de utilidad y muy beneficioso, que desde el nivel educativo y académico, se puedan comenzar a implementar herramientas sobre estos usos, para poder ayudar a jóvenes y estudiantes, orientándolos sobre diversos temas como por ejemplo, cómo hacer usos de las mismas, cuáles serían los criterios de búsqueda de la información, para que esta sea apropiada y válida, cuando es recomendable usarla y con qué finalidades, entre otros, para que se sientan seguros al utilizarlas, colaborando e integrándolas como una herramienta más en sus aprendizajes.

"La herramienta utilizada es solo un medio para despertar el interés, mantener la

motivación y la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Aedo y otros, 2001: 4).

Mediante la incorporación de diversas herramientas y estrategias de aprendizajes, como en este caso la incorporación del uso de tecnologías, podría llegar a ser beneficioso en los jóvenes, para favorecer el enriquecimiento cognitivo, establecer una favorable relación entre enseñanza- aprendizaje, obviamente que teniendo en cuenta la propuesta educativa con esta nueva herramienta, incorporándola como una nueva novedad para aprender.

“Mediante las nuevas tecnologías, y de manera especial con Internet, se tiene acceso a información pero no al conocimiento, para analizar los efectos cognitivos y para promover efectos deseables, debemos considerar además de las potencialidades y limitaciones de cada medio, la propuesta educativa dentro de la cual están inmersas las actividades de aprendizaje propuestas y los contenidos a abordar” (Aedo y otros, 2001).

Por otra parte, considerando los riesgos, limitaciones y uso inadecuado, “las nuevas tecnologías de la información son un fenómeno relativamente reciente que ha generado importantes cambios en nuestra sociedad y cuyos efectos distan de estar claros. Aunque, sin duda han contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas, no parecen estar exentas de problemas o riesgos” (Villadangos y Labrador, 2009: 75). Tenemos que comenzar a prestar atención, a tomar como riesgo o uso inadecuado cuando vemos que los jóvenes dedican excesivas horas frente a las pantallas, cuando dejan de vincularse con sus pares para hacerlo solo a través de los dispositivos tecnológicos, cuando baja su rendimiento académico notablemente, comienza a existir aislamiento, enojos frente al corte o mal funcionamiento de internet sin poder tolerarlo, entre otras características similares.

“También se oye hablar del aislamiento que provoca este tipo de tecnologías, de la gente que se engancha al ordenador y se queda "colgado" tantas horas que olvida los mínimos de relación social personal que se supone que toda persona necesita. La imagen del adolescente solitario, encerrado en su habitación, que rehúye cualquier relación social a cambio de sentarse ante el ordenador, es todavía una imagen poderosa en el imaginario colectivo” (Gil y otros, 2003: 3).

### **Redes como parte de nuestra vida**

Hoy en día, podemos observar cómo los estudiantes usan con mucha frecuencia las redes, haciéndolas parte de sus vidas, ya que es muy accesible tener un dispositivo por el cual se puede hacer uso de las tecnologías, desde que el estudiante se despierta a la mañana hasta el último momento de su día. Antes de volver a dormirse, por la noche, gran parte de la población estudiada, tiene contacto con las tecnologías, incorporándose de esta manera en su vida, formando parte de la misma. Frente a esta realidad, hemos preguntado a los 34 entrevistados si consideraban a las tecnologías como algo fundamental en sus vidas. Sus respuestas se orientaron a enfatizar que efectivamente, las redes sociales y las tecnologías en general, forman parte de sus vidas cotidianas.

Según lo analizado 19 de 34 estudiantes lo piensan de esta manera, entendiendo que las tecnologías forman parte importante de sus vidas:

*“No me gustaría utilizar el término fundamental porque me encantaría vivir un poco más desconectada de internet y las redes sociales. Pero lo cierto es que nací en la “era digital”, y desde hace años que utilizo internet y las redes sociales para diferentes cosas. Y creo que el uso desde hace ya tiempo ha hecho que se vuelva cotidiano en mi vida utilizar el internet para buscar información en vez de leer un libro, como también hablar con mis amigas por WhatsApp en vez de ir y tocarles la puerta. Se ha vuelto fundamental porque ya no sé si podría vivir un día desconectada completamente de estas tecnologías”. (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

*“Y para ser sincera sí, es frecuente el acceso, ya es como costumbre o hábito que se realizó espontáneamente e involuntariamente”. (Educación especial, 20 años).*

*“Actualmente es algo fundamental, que se encuentra inmerso en la cultura y nos permite interactuar”. (Educación Especial, 19 años).*

*“Hoy en día sí, creo que es algo fundamental, ya que si no tenemos o no*

*hacemos uso quedamos afuera de un montón de cosas, no nos enteramos de muchas cosas”. (Profesorado en Educación Física, 17 años).*

Es importante resaltar también que 15 de 34 sujetos de estudio no consideran a las tecnologías como fundamentales en sus vidas, a continuación detallaremos algunos fragmentos relacionado a la misma.

*“No creo que sean fundamentales en mi vida, pero como ya estoy acostumbrada a su uso sería raro no tener ese acceso”. (Educación inicial, 19 años).*

*“No, no lo creo, no es fundamental, en realidad es algo que lo impone la sociedad en la cual vivimos, y por ello creemos o sentimos como fundamental”. (Lic. en Psicopedagogía, 19 años).*

*“No porque hay cosas más importante que el uso de redes sociales”. (Enfermería, 26 años).*

*“Creo que el uso de internet y redes sociales es importante en ciertas ocasiones porque accedes a la información de una manera más rápida, pero no considero que sea fundamental en mi vida, ya que, cuando me es posible, trato de comunicarme personalmente con los demás, creando vínculos más efectivos”. (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

En la actualidad, las tecnologías han ocupado un espacio importante en nuestras vidas, pudiéndose ver en la manera en la que nos comunicamos, las formas de estudiar, las maneras de dedicar el ocio o entretenernos, nuestra vida cotidiana, encontrando inmersas estas tecnologías en estos aspectos de nuestra vida.

En esta subcategoría queremos citar a Chávez Márquez y Gutiérrez Díez, quienes sostienen que “las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son hoy una herramienta necesaria en muchos ámbitos y son fundamentales como complemento de una educación de calidad en todos los niveles; su empleo dentro de la educación superior se ha vuelto casi indispensable; sin embargo, estas tecnologías no pueden desligarse del uso de internet, aunado al vertiginoso crecimiento que se hace de las

TIC en gran medida por las redes sociales. A la fecha, las redes sociales se han generalizado en todos los ámbitos; esto se acentúa más en los jóvenes, que pertenecen a una generación nativa de la tecnología. El recurrir a dispositivos móviles en el país ha aumentado de manera exponencial y se ha convertido en parte del entorno cotidiano”. (Chávez Márquez y Gutiérrez Díez, 2015: 1).

Con lo citado anteriormente, y por lo visto en las entrevistas, el uso de tecnologías ya viene unido con esta generación de jóvenes, es muy usual su uso y su incorporación en su vida, como un aspecto más, como algo más para hacer o tener en cuenta en su día a día, más allá del uso académico que puedan hacer con ellas, creemos que son como una extensión de los estudiantes, al estar constantemente utilizándose por diversos motivos.

Los usos que producen se alejan entre sí y dependen de las experiencias cotidianas propias del modo de vida particular de cada segmento de jóvenes. “Menores y jóvenes de distintas clases sociales acceden a Internet en gran medida, pero tanto el modo de acceso, como los recursos y las formas de navegación o de comunicación por las que se deciden, suelen diferir unos de otros” (De la Torre Espejo, 2009: 10).

Los jóvenes consideran como fundamental el uso de tecnologías en su vida diaria, porque ellos nacieron y crecieron inmersos en las mismas, las toman como algo natural y cotidiano encontrándose inmersos en ellas. Esto alude a la concepción de *nativos digitales*. Los universitarios de hoy constituyen la primera generación formada en los nuevos avances tecnológicos, “a lo que se han acostumbrado por inmersión al encontrarse, desde siempre rodeado de ordenadores, vídeos y videojuegos, música digital, telefonía móvil y otros entretenimientos y herramientas afines” (Prensky, 2010: 5).

### ***Conectados... todo el día***

Los adolescentes necesitan estar conectados a internet por diferentes motivos (comunicación, ocio, universidad, entre otros) y se podría decir que acceden el mayor tiempo del día. Pudimos observar que todos los estudiantes se conectan de una forma u otras, algunos lo hacen con muchas horas y otros menos.

Para analizar este apartado tomamos algunas referencias en relación a la cantidad de horas que los entrevistados dijeron estar en contacto con las tecnologías: 18 de 34 las

usan todo el día de manera permanente, 8 lo hacen frecuentemente durante el día, en varias oportunidades; los restantes las usan algunas horas en el día.

Podemos citar a algunos estudiantes que expresaron con respecto a lo anteriormente dicho:

Los que la usan algunas horas al día:

*“Sí, poca, 1 o 2 diarias (tal vez menos)” (Enfermería, 24 años).*

Los que acceden frecuentemente:

*“Sí hago uso de las tecnologías frecuentemente, no sé qué cantidad de horas pero tengo un contacto frecuente”. (Educación Especial, 20 años).*

Los que utilizan todo el día:

*“Sí, hago uso de tecnologías constantemente, por varias horas, y casi todo el tiempo, la mayoría del día diría” (Profesorado de Educación Física, 18 años).*

“Más que el número de horas conectado a la Red, lo determinante es el grado de interferencia en la vida cotidiana” (Davis, 2001: 439, en Echeburúa Odriozola, 2012).

Con lo citado anteriormente concordamos al igual que el autor, que la dependencia a las redes sociales está ya instalada, cuando hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen diferentes obstáculos en la vida cotidiana.

## **2. ¿Tecnologías vs rendimiento académico?**

En el marco de este estudio nos interesó conocer la manera en que los estudiantes perciben que el uso de las tecnologías incide en sus rendimientos académicos. En relación con este aspecto, se generaron dos sub-categorías. La primera sub-categoría se denomina *“ventajas y desventajas que traen las tecnologías a la formación académica”*, y la segunda, *“huellas de las tecnologías en el rendimiento académico”*. A continuación, desarrollaremos sus respectivos análisis en base a los

relatos y entrevistas de la población estudiada.

### ***Ventajas y desventajas que traen las tecnologías a la formación académica***

Pudimos observar que, desde la perspectiva de los estudiantes entrevistados, existen ventajas y desventajas respecto del uso de las tecnologías en relación a la formación académica. Por lo comentado por los estudiantes, pudimos ver que muchos de ellos mencionan que como ventajas, las tecnologías resultan de utilidad al momento de dictar una clase, para completar los apuntes por medio de diapositivas expuestas por docentes, la comunicación con compañeros y docentes, para la búsqueda de información siendo muy ágil, ya que se puede hacer de manera más rápida y cómoda, es ventajoso también para estar al tanto y actualizado de lo que sucede en el mundo, para leer materiales de manera casi instantánea sin tener que ir a una biblioteca, ahorrando tiempo al estudiante, entre otros aspectos.

En cuanto a las desventajas, los mismos estudiantes, señalaron el hecho de dejar de lado la escritura manual para hacerlo a través de un dispositivo, el hecho de que consumen muchas horas de atención que finalmente no son dedicadas al estudio, el estar siempre conectados haciendo uso de estas tecnologías, dejando de lado muchas cosas de la vida cotidiana, entre otros.

Según lo observado de los 34 alumnos, ningún estudiante considera que el uso de tecnologías tenga únicamente desventajas, lo que sí, 23 jóvenes manifiestan ventajas y desventajas simultáneamente y 11 consideran principalmente las ventajas de usar tecnologías.

A continuación citaremos algunos ejemplos sobre comentarios de estudiantes respecto a las ventajas.

*“Para mí el uso de la tecnología fue altamente ventajoso, yo venía de otro pueblo y tener todo concentrado en un mismo lugar me ayudo bastante, incluso que ahora ya puedo manejarme mejor al conocer más me siguen ayudando en cuestión de trámites o acceso a libros, talleres, avisos de profesores. La verdad que no encuentro desventajas, quizás las hay en esos cursos a distancia en que la calidad educativa puede ser baja, la*



*interacción profesor-alumno es sumamente importante, sobre todo por lo acotado que pueden ser las redes en cuanto a lectura de gestos, malentendidos que no son tan visibles". (Profesorado y Licenciatura en Filosofía, 20 años).*

*"Las ventajas que tenemos es que nos permite buscar cualquier tipo de información además es más fácil poder acceder a todo aquello que la universidad está relacionada de una forma con la tecnología ya que gracias a eso podemos acceder como por ejemplo: siat, sial etc. Y las desventajas hace que nos desconcentremos". (Educación inicial, 20 años).*

Pudimos dar cuenta que la mayoría de los alumnos pueden reconocer que el uso de tecnologías influye en su formación académica, notando que la mayor parte de los alumnos estudiados menciona que al momento de estudiar, el uso de tecnologías es una distracción, pudiendo influir de esta manera en su rendimiento académico. Todos los estudiantes hacen uso de las tecnologías y la mayoría lo considera al momento de hablar de su formación académica, haciéndolas parte de esta.

"Con base en lo anterior, es innegable que el uso de las TIC puede traer ciertas ventajas, como mayor y mejor aprovechamiento del tiempo, facilidad para realizar trabajo en equipo, más motivación e interés para desarrollar las tareas; pero también puede significar algunas desventajas, como el hecho de que los profesores no estén lo suficientemente capacitados ni familiarizados con ellas, o bien, que los alumnos no tomen tan en serio las actividades académicas, dada la facilidad con la que obtienen la información"(Gómez Collado y otros 2016: 62)

Gran parte de estos alumnos usan tecnologías para muchos aspectos de su vida diaria, convirtiéndolas en algo muy importante para la solución de temas académicos, como es el buscar información para la carrera en estudio, ver notas sin tener que ir hasta la universidad, cambios de horarios de materias, haciéndolos muy dependientes de esto, como podrán ver tienen muchos aspecto positivos como así también, negativos para su formación académica.

Para afirmar todo lo mencionado anteriormente, citaremos a Ortega Reyes y González Balañes, "en el aspecto positivo, representan un apoyo para generar y difundir conocimiento, pero, en el negativo, pueden convertirse en un medio para destruir o

lastimar a otros. Aquí es donde surgen problemas como el ciberacoso, y sus consecuencias negativas son los problemas emocionales, de comportamiento y de rendimiento académico de quienes lo sufren” (Ortega Reyes y González Balañes, 2016: 18).

En cuanto a las ventajas y desventajas, los alumnos entrevistados (23 de ellos) también piensan que se dan simultáneamente:

*“Creo que una ventaja es que nos permiten estar más en contacto con los profesores, buscar más información, acceder a bibliografía, entre otras, pero creo que la desventaja es que nos hemos hecho muy dependientes a las mismas, sobre todo al internet, ya que por ejemplo si no lo tienes no te puedes informar de los trabajos o cambios de horas, e incluso hay parciales que se toman domiciliario por web y si no tienes internet en tu casa tenés que ir a un ciber y pagar para poder enviarlo. A su vez el uso de las tecnologías ha extendido el tiempo dedicado a la universidad, los profesores creen que pueden enviar trabajos o materiales a cualquier hora solo porque vamos a recibirlo, o nos informan de actividades por fuera del horario de la cursada”. (Profesorado y Licenciatura en Historia, 20 años).*

*“Como ventajas podría decir que es muy accesible para los docentes en cuanto para dar clases, y como desventaja es que nos quita muchas horas de atención para dedicarle al estudio o a la realización de trabajos prácticos”. (Profesorado de Educación Física, 18 años).*

### **Huellas en el rendimiento académico**

En este apartado al hablar de huellas, hacemos referencia al impacto que producen las tecnologías en relación al aspecto académico desde la perspectiva de los estudiantes. De hecho, en las entrevista se les preguntó cómo consideraban que el uso de tecnología impactaba en su rendimiento.

En relación con esta pregunta, 24 de 34 estudiantes piensan que las tecnologías impactan de alguna forma en su rendimiento académico, algunos de ellos dijeron que el uso de tecnologías tiene efectos positivos, otros de manera negativa, y otros

advierten que impacta simultáneamente, es decir, considerando aspectos negativos y positivos, pero que de algún modo u otra impactan en su rendimiento. Además 9 de 34 alumnos consideran que directamente no impacta en su rendimiento académico, y por último, 1 estudiante de 34 asume una posición de indecisión o ambigüedad.

A continuación citaremos algunas palabras que los mismos alumnos expresaron sobre el impacto o huellas que deja en su rendimiento académico.

*“Impacta en el buen sentido gracias al acceso a la información y puede que a veces impacta negativamente cuando pierdo ese equilibrio entre entretenimiento y deber y el tiempo se te escapa de las manos sin darte cuenta. A fin de cuentas todo es cuestión del buen manejo de los tiempos, no de la tecnología”. (Profesorado y Licenciatura en Filosofía, 20 años).*

*“Considero que el uso es muy importante, por ejemplo si no tuviera computadora no podría entregar todos los trabajos que debo enviar por mail, ni podría hacer muchas de las cosas que los profesores solicitan como una presentación en power-point. Creo que no poseer tecnología no presenta solo la desventaja de estar desinformado de las actividades de la universidad o de las cátedras, sino que se vuelve un obstáculo para conseguir bibliografías (las cuales muchas veces solos se consiguen de manera virtual) o de realizar actividades para las cuales el uso de la computadora es obligatorio”. (Profesorado y Licenciatura en Historia, 20 años).*

*“Si impacta, porque gracias a él puedo sacarme dudas sobre los textos y también influye en el hecho de que me distraigo cuando leo por las notificaciones”. (Educación Especial, 19 años).*

Desde la perspectiva de los alumnos, es decir, desde lo que ellos piensan, las tecnologías tienen un impacto tanto positivo como negativo.

Las nuevas tecnologías han llevado a que la relación docente-estudiante asuma retos en el uso de material de apoyo en el aula, así como en las hoy conocidas aulas virtuales, donde la tecnología es el eje central de la interacción entre los sujetos.” La

web y los diversos softwares que se encuentran en el mercado permiten hacer uso de sus herramientas, para generar la participación de personas ubicadas en diferentes lugares geográficos, concibiendo nuevos espacios y tiempos para llegar al conocimiento. La sociedad de la información y la comunicación empieza a exigir la creación de ambientes virtuales en las distintas modalidades educativas” (Barrios Rubio, 2009: 273).

Consideramos que el impacto de las tecnologías en los jóvenes va a depender de diversas variables, tales como el significado que le dan los estudiantes a las tecnologías, sus usos y consideraciones.

Otros estudiantes, como dijimos, manifestaron que desde su perspectiva las tecnologías no tienen impacto en su rendimiento:

*“No, no creo que impacte en mi rendimiento académico, porque de hecho, para lo que más las utilizo es para hacer trabajos”. (Educación Especial, 18 años).*

*“No, en mi caso particular cuando estudio apago el celu”. (Abogacía, 18 años).*

*“Para mi ver no, porque no lo utilizo tanto, pero si lo viera en otras persona que está todo el tiempo encerrado sí”. (Enfermería, 26 años).*

### **3. Desconectándonos**

Con esta categoría queremos referir a todas aquellas actividades del mundo real que los alumnos universitarios disminuyen por hacer uso de las tecnologías. Y en esos términos fue realizada la consulta en el marco de las entrevistas a estos sujetos. Las respuestas permitieron crear dos subcategorías, la primera de ellas denominada “Con los pares”, y la segunda, “Con la naturaleza”. A continuación describiremos cada una de ellas, citando ejemplos de los alumnos entrevistados.

### **Con los pares**

En el siguiente segmento analizaremos el interrogante planteado en la entrevista que refiere a aquellas actividades del mundo real que disminuyeron los jóvenes por utilizar internet. Los resultados obtenidos indican que de los 34 entrevistados 10 respondieron que dejan de hacer actividades con sus pares:

*“Y, creo que, las relaciones sociales presenciales”. (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

*“Muchas veces, porque nosotros sabíamos juntarnos por ejemplo con mis amigos y ahora como que nos hemos distanciado un poco, antes charlábamos y ahora no, nos contamos todo por Whatsapp”. (Enfermería, 26 años).*

En la actualidad, el uso excesivo de tecnologías afecta la forma de relacionarse con los demás, hoy los adolescentes se conocen y dialogan por medio de las diversas redes sociales existentes, se ven, conversan, intercambian fotos, videos a través de los perfiles de las redes sociales. Entonces, juntarse con amigos personalmente a dialogar se hace menos frecuente, transformando de alguna manera, la vida de estos jóvenes a una vida más sedentaria y cómoda, haciendo parte a su entorno de estas “vinculaciones modernas”, dejando de vincularse con sus pares o seres más cercanos de manera directa o personal. Así lo expresaron algunos de los entrevistados.

*“El hecho de a veces no juntarme con una amiga porque ya tuvimos una gran charla por WhatsApp por lo que después, no nos juntamos a tomar el té o no salimos. Obviamente que la mayoría de las veces se nos dificulta juntar por la falta de tiempo y a través del uso de Internet nos podemos comunicar.*

*Y otras de las actividades que a veces he dejado de hacer es salir afuera, ya sea a un parque o a alguna placita a tomar mates. Ya que a veces, me gusta más quedarme tirada en el sillón viendo alguna película o alguna*

*serie por la computadora. De todos modos esto suele ser muy relativo, porque si el día está muy lindo prefiero salir al aire libre, en cambio, si el día está frío o llueve no hay nada que prefiera más que ver una buena película". (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

*"Demostrar afectos, perder tiempo tras el uso de internet". (Asistente Social, 18 años).*

*"De no concurrir algún lugar y hablarlo por medio de red de comunicación que me brinde". (Educación Inicial, 21 años).*

*"Y, creo que, las relaciones sociales presenciales". (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

"En este sentido, es recurrente el discurso que asocia las nuevas tecnologías con un supuesto aislamiento social de los adolescentes" (Espinar Ruiz y López Fernández, 2009: 12). Sin embargo, "a través de Internet, los jóvenes mantienen contacto permanente con sus amigos, conocen personas con las que comparten intereses y aficiones, y amplían conocimientos y habilidades. Internet estaría permitiendo a los jóvenes extender y fortalecer sus relaciones sociales" (Espinar Ruiz y López Fernández, 2009: 12).

Observamos, que los adolescentes mantienen una relación con sus pares de manera virtual casi igual a la personal, es decir, sus emociones, sentimientos y expresiones se manifiestan de la misma manera. Por ejemplo utilizando diversos emoticones, gif, o imágenes ya pueden saber cómo se sienten, piensan o qué les sucede a sus pares.

### **Con la naturaleza**

Entre los jóvenes estudiados, podemos observar, como hacen mención al uso de tecnologías dejando de lado ciertas actividades al aire libre como salir a correr, hacer actividad física, juntarse a conversar con compañeros en alguna plaza, sustituyendo este tipo de actividades con otras más sedentarias, dentro de su hogar, y haciendo

uso de tecnologías.

Podemos decir que de los estudiantes entrevistados 15 de 34 dejan de hacer actividades con la naturaleza y actividad física o deportiva. Ejemplificaremos a continuación:

*“Y, las actividades que disminuí, es dejar de lado ir al gimnasio o salir a correr, no hacer las cosas de la uní enseguida, sin antes hacer uso de las redes sociales”. (Profesorado de Educación Física, 17 años).*

*“Y, voy poco al gimnasio, pero lo demás de mi vida lo hago normalmente. No dejo que internet sea algo que no me deje seguir con mi vida”. (Educación Inicial, 21 años).*

Consideramos que esto puede influir y ser perjudicial en la salud de los jóvenes, en varios aspectos, tal como lo menciona Bagnara, “el sedentarismo, como dicen algunos estudiosos es el gran mal del siglo y cada vez provocará más consecuencias negativas para la sociedad. De entre los males, los que encontramos con mayor frecuencia son: hipertensión, depresión, problemas cardíacos, diabetes, síndrome metabólico, etc. Otro gran problema es que ahora, esos males están incidiendo en los niños y adolescentes. Cosa, que anteriormente no acontecía. Y para la prevención y recuperación de esas dolencias, la práctica deportiva y de ejercicios físicos regulares es la salida con mayor eficacia” Bagnara (2011: 1).

Es por esto mismo, que pensamos al igual que el autor, y lo observamos en la población estudiada, que es cada vez mayor el número de jóvenes que tienen una vida más sedentaria por hacer uso de las tecnologías.

*“Disminuí la falta de ejercicios o salir a caminar, pero más disminuí la cantidad de horas de estudio”. (Profesorado de Educación Física, 18 años).*

*“Y, las actividades que disminuí, es dejar de lado ir al gimnasio o salir a correr, no hacer las cosas de la uní enseguida, sin antes hacer uso de las redes sociales”. (Profesorado de Educación Física, 17 años).*

*“Y, voy poco al gimnasio, pero lo demás de mi vida lo hago normalmente. No dejo que internet sea algo que no me deje seguir con mi vida”.  
(Educación Inicial, 21 años).*

“Actualmente se reconoce una tendencia creciente a que los chicos/as transcurran parte significativa de las horas del día en el espacio privado de su hogar como consecuencia de la progresiva incorporación de nuevas tecnologías, la temprana socialización de los niños/as con ellas, la concomitancia de los procesos como la percepción de la inseguridad en las grandes ciudades y el empobrecimiento de muchos espacios públicos que lejos están de considerar el derecho al juego recreativo, en el ejercicio del deporte y la actividad física” (Tuñón y Fourcade, 2014: 1). Asimismo, en un contexto de globalización y constante avance de las nuevas tecnologías de la comunicación, se observan significativas modificaciones en la forma en la que los niños, las niñas y adolescentes estudian, se relacionan y entretienen. Internet y las redes sociales virtuales, han comenzado a ocupar un lugar cada vez más importante en el proceso de socialización de los chicos/as convirtiéndose cada vez más en un elemento esencial para su vida. Así, “el impacto de estos cambios en la vida de los sujetos, también permite preguntarse sobre la medida en que los usos del tiempo no escolar evidencian esa tendencia a los estilos de vida sedentarios y a la actividad física insuficiente que preocupa y se combate en buena parte de la cultura occidental” (Tuñón y Fourcade, 2014: 1).

“Por supuesto que más allá de las pantallas, el tiempo extra escolar es potencial fuente de ricos aprendizajes en otras actividades culturales tales como leer, hacer deportes, realizar talleres artísticos, ver películas o viajar; todas ellas, por lo general placenteras y muy importantes para la socialización. Sin embargo, cabe preguntarse sobre las actividades que realizan los chicos/as cuando no están en la escuela o en la universidad, pero también sobre las desigualdades sociales en las mismas” (Tuñón y Fourcade, 2014: 1).



#### 4. Sitios y redes sociales más frecuentados

Los jóvenes de hoy tienen mucho acceso a las tecnologías por diversos motivos y esto lo podemos visualizar en dos preguntas. Una de ellas referida a, ¿accedes a alguna red social? ¿Cuáles?, y la otra, ¿a qué páginas accedes con mayor frecuencia?

Para analizar estas preguntas nos basamos en 4 redes que consideramos son las que más usan, entre ellas, Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, y otras (tales como Mails, Youtube y Google).

En cuanto al Facebook es la que más utilizan, es decir que de los 34 alumnos entrevistados 32 son los que usan esta red, por diversos motivos. En relación a la red WhatsApp, de los 34 alumnos solo 24 la usan, Instagram 25 de 34 son los que acceden a la misma, y por último Twitter 16 de 34 estudiantes lo hacen.

*“Accedo a whatsapp para comunicarme con mi familia y amigos, uso facebook, instagram y twitter porque me gusta subir fotos y videos y me gusta ver los que suben mis amigos y conocidos, uso youtube para escuchar música y google para buscar información, la mayoría del día lo hago y casi todo el tiempo” (Profesorado en Educación Física, 17 años).*

*“Si accedo a las redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram y Whatsapp. Los uso todo el tiempo que puedo, con la finalidad de entretenimiento” (Educación Inicial, 19 años).*

Con respecto a otras redes o sitios frecuentados podemos decir que algunos mencionaron Youtube, correo electrónico (gmail o hotmail), Google diario Clarín y Snapchat.

*“Si, Whatsapp, Instagram, Youtube, Facebook, mirar series, Google” (Educación Inicial, 20 años).*

*“Si, al Facebook, Instagram, Gmail, diario clarín y depende el día que tenga que usar, pero cada vez entro y estoy entre las 2 horas” (Educación Inicial, 21 años).*

El sentido del uso de las tecnologías se puede decir que los adolescentes de hoy están inmersos de diversos dispositivos que los ayudan a estar todo el tiempo conectados ya sea por recreación, información o comunicación. Es por eso que decimos que los jóvenes utilizan diversas páginas.

En relación a lo expresado anteriormente podemos ejemplificar con algunos de los fragmentos dichos por ellos.

*“Por lo general ingreso a páginas para buscar información o a los diccionarios on line porque son las que mayor ayuda me transmiten a la hora de hacer trabajos de la universidad o estudiar ya que a través de ellas puedo buscar términos desconocidos o algún tipo de información necesaria para ese momento.*

*A otra página que suelo ingresar frecuentemente es el SIAT o el SIAL ya que por medio de las mismas nos mantenemos en contacto con los docentes, por lo cual, ingreso seguido para ver si han cargado algún material o publicado algún aviso importante” (Lic. en Psicopedagogía, 18 años).*

*“Con mayor frecuencia accedo a los buscadores académicos, al google académico, wikipedia y monografias.com para realizar trabajos” (Educación Especial, 18 años).*

*“A las páginas que accedo con frecuencia es a YouTube, google, páginas de series, Facebook, siat” (Educación Inicial, 19 años).*

“En este nuevo universo, los chicos tienen nuevas maneras de leer, de escuchar y de ver. Las pantallas e Internet han transformado el modo en que los chicos aprenden, se informan, conocen, se entretienen y se relacionan con los demás” (Morduchowicz, 2015: 3).

“En la mayoría de los hogares de este siglo, no hay casi libros, es muy frecuente el uso de las tecnologías y aún más de internet, para poder ver películas, escuchar música, comunicarse con gente del entorno, y más aún para aprender y buscar información. Las tecnologías les permiten a las nuevas generaciones ver sus

programas televisivos, películas, series y videos cuando quieren, donde quieren, con quien quieren y cómo quieren: ésta parece ser la fórmula de los consumos y prácticas culturales de los chicos del siglo XXI” (Morduchowicz, 2015: 5).

Debido a la gran cantidad de horas y a que la mayoría de los jóvenes hacen uso de las tecnologías, sería de suma importancia poder acompañarlos en este proceso y ayudarlos a aprender a reflexionar sobre su uso, logrando que puedan discriminar los contenidos apropiados e inapropiados, como así también puedan identificar las finalidades al momento de elegirlos. De esta manera, “podrán reflexionar sobre el tiempo que comparten con los medios, las elecciones que hacen, las decisiones que toman y los contenidos que elige” (Morduchowicz, 2015: 9).

## CONSIDERACIONES FINALES

Para finalizar este trabajo de indagación y análisis, podemos decir que hemos llegado a cumplir con nuestros objetivos, centrándonos en los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación. Creemos que esta investigación nos ayudó a ampliar nuestra mirada sobre los usos y la influencia de las tecnologías en los estudiantes universitarios, sin embargo las tecnologías tienen sus ventajas y sus desventajas.

En el marco de este estudio interesó focalizar la atención en el grupo de estudiantes que cursan primer año de algunas carreras de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Río Cuarto. Nos preguntamos ¿Qué usos hacen de las tecnologías en la carrera universitaria y en sus vidas cotidianas?, ¿Cómo consideran los estudiantes que el uso de las tecnologías se relaciona con el rendimiento académico?, ¿Cuáles son los motivos de los universitarios para acceder a la red y a la información que la misma brinda?, ¿Cuál es el tiempo que le dedican al uso de las mismas?, ¿existe para estos jóvenes uso adecuado e inadecuado?, ¿Cuáles serían las ventajas y/o desventajas que atribuyen los estudiantes al uso de tecnologías?

Teniendo en cuenta las variables analizadas, los resultados permiten afirmar que, tal como era esperable, todos los estudiantes hacen uso de tecnologías. Parece importante destacar que, respecto de las percepciones de los estudiantes en cuanto usos adecuados o inadecuados de las tecnologías, 14 de ellos consideraron que se hacen usos adecuados e inadecuados simultáneamente, 12 refirieron solo a usos inadecuados, 6 refirieron solo a usos adecuados en tanto que los 2 restantes no reconocieron usos adecuados ni inadecuados en relación a las tecnologías.

En base a lo expuesto anteriormente, nos pareció interesante citar a Litwin, “otros empleos de tecnología en el nivel superior aprovechan la información a bajo costo que hoy provee Internet, y frente a las situaciones de crisis muchas cátedras universitarias incorporaron bibliografía on-line, artículos de revistas electrónicas o sitios de consulta para la obtención de datos. Aun cuando creemos que la lectura en pantalla genera modos de estudio menos atentos y reflexivos, reconocemos que es posible en muchas áreas sostener estos modos de adquirir información” (Litwin, 2005: 10).

Los usos 'adecuados' estuvieron principalmente vinculados con el empleo de las tecnologías en actividades o contextos académicos, relaciones personales, entretenimiento; mientras que los usos 'inadecuados' se relacionaron principalmente con las páginas que no son confiables, otros piensan que los niños deberían utilizar más las actividades recreativas y tener un espacio de ocio más productivo, ya que en este último tiempo se está perdiendo por completo a causas de las tecnologías.

Si bien es importante saber buscar y localizar bancos de información que enriquezcan y apoyen los procesos de aprendizaje, es necesario replantear las maneras en que los alumnos pueden adquirir conocimientos e informaciones sin perder de vista que en toda situación didáctica el centro deberá ser el estudiante. La función del profesor será la de un facilitador que presta asistencia cuando el estudiante busca conocimientos (Aedo y otros., 2001: 3).

En la población estudiada, 19 jóvenes consideran el uso de tecnologías como fundamental en sus vidas, y por el contrario, 15 de ellos no lo consideran en igual sentido.

Nadie considera el uso de tecnologías como desventaja, en relación con su formación académica. Contrariamente, la mayoría (23 jóvenes) entiende que el uso de tecnologías aporta tanto ventajas como desventajas en relación a su formación, en tanto que 11 jóvenes refirieron solamente a sus ventajas.

Los estudiantes piensan que algunas de las ventajas son encontrar información, comunicarse con los profesores y tener acceso a la red es mucho más rápido. Por otro lado consideran las tecnologías como desventajas porque es una distracción al momento de estudiar, no se busca tanto en la biblioteca (sin ningún esfuerzo y tiempo de lectura), se encuentra todo más rápido.

Es notable que en la población estudiada, 24 de 34 estudiantes consideran que las tecnologías impactan de alguna manera en su rendimiento académico. Algunos de ellos consideran que impacta de manera positiva, otros de manera negativa, y otros advierten que impacta simultáneamente, es decir, considerando aspecto negativos y positivos, pero que de alguna manera u otra impactan en su rendimiento. La mayoría entiende que el uso de tecnologías tiene un impacto en sus rendimientos académicos.

Por otro lado, entendemos como importante pensar en una educación que fomente y promueva el uso de herramientas y estrategias a través de las tecnologías, siendo beneficioso y motivador tanto para docentes y estudiantes.

Después de haber leído cuestionarios y entrevistas, donde nos interrogamos en este momento sobre la capacitación docente en relación a estas tecnologías, pudiendo reflexionar, si los docentes están capacitados de alguna manera para poder incorporarlas en las aulas como nuevas herramientas.

A continuación presentamos algunas consideraciones finales sobre estas ideas.

***Contribuir a la creación de espacios que favorezcan el aprendizaje mediante el uso de tecnologías***

Actualmente el uso de las tecnologías de la información y la comunicación constituye un objeto de preocupación, debate y reflexión para muchos sujetos involucrados, tanto jóvenes usuarios, como docentes, padres, profesionales, y otros. Esta preocupación aún no se ha llevado plenamente a las aulas, es decir, esta preocupación debería comenzar por concientizar sobre sus usos, para que jóvenes y adolescentes, que son los que mayormente hacen uso, puedan tener en cuenta todo lo implica utilizar tecnologías. Es decir, las instituciones educativas no pueden quedar fuera de la realidad, entonces en las aulas deberían incorporarse las tecnologías y sus usos como mediadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello que decimos sobre la importancia que tiene la formación de los docentes en el uso de las tecnologías, pero no solo desde el punto de vista técnico sino también pedagógico.

Uno de los retos más importantes de los profesionales de la educación, y del psicopedagogo, debe centrarse en el estudio de la relación de estas tecnologías con los jóvenes estudiantes y con los educadores.

Estas tecnologías amplían las posibilidades de la comunicación, posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades, la incorporación de nuevas herramientas y estrategias, todo esto fomentando la construcción del conocimiento. De esta manera, podemos contribuir con educandos y educadores, sobre el conocimiento en profundidad que realizan de estas tecnologías, para que, con qué frecuencia lo hacen, así como la importancia que tienen en su vida cotidiana, y en relación a su vida académica. Siendo interesante conocer además, como su uso mediatiza de alguna manera sus relaciones con familiares, adultos y sus pares.

Con esta nueva era de la información, en la cual se incluye todo tipo de dispositivo tecnológico, todos ellos con acceso a la red, se ha producido un verdadero cambio,

principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.

***Contribuir a la configuración de contextos que permitan poder ver las tecnologías como una herramienta más dentro del contexto académico***

En base a lo analizado podemos decir que el uso de las tecnologías impacta significativamente en el rendimiento académico; más de manera positiva, que negativa, ya que permite ampliar conocimientos, interactuar con pares y profesores evacuando dudas y accediendo a un nivel de mayor complejidad en los propios aprendizajes. Sin embargo, resultaría beneficioso que desde el ámbito académico se preste atención a estas variables, ya que el uso de tecnologías es una herramienta que puede ayudar a docentes y estudiantes hacia la incorporación de nuevos aprendizajes, fomentando estos aprendizajes tanto para la vida cotidiana como universitaria.

Una manera de poder fomentar el uso pedagógico y didáctico de esta herramienta desde la universidad, es proponer actividades áulicas y extra- áulicas, plantear algunas propuestas en cuanto a las mismas, en las cuales estudiantes y docentes pueden optar por participar o no, dependiendo los intereses de los mismos.

Volviendo al análisis de lo observado, nacen en nosotras, algunas preguntas, ¿los docentes universitarios, están realmente preparados para enseñar a estos nuevos estudiantes tecnologizados?, ¿estarían predispuestos a incorporar estas nuevas herramientas informáticas en las aulas?, quedando estas preguntas abiertas a nuevas temáticas a investigar.

Las propuestas de las que hacemos mención pueden ser diversas jornadas dentro y fuera de la universidad, orientadas a organizar talleres de capacitación para docentes, atendiendo a capacitar en el uso de las TIC. Asesorar en cuanto al diseño de actividades que necesiten de las TIC para ser resueltas por medio de talleres, prácticas de investigación, seminario- taller, colaboración en docencia, congresos, etc. La participación en este tipo de actividades promueve el despliegue de otras

potencialidades tal como es el aprendizaje autónomo de los alumnos, como así también, promueve propuestas pedagógicas alternativas en relación a la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes dentro y fuera del contexto académico.

### ***Una posible propuesta de acción destinada a docentes y estudiantes***

#### OBJETIVOS:

##### Objetivo general:

- Orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas dentro del contexto áulico.

##### Objetivo específico:

- Favorecer la creación de entornos dinámicos e interactivos en los estudiantes.
- Facilitar el trabajo en equipo.
- Poder hacer notar que las tecnologías son de utilidad en todas las áreas para la búsqueda de información autónoma y construcción de aprendizaje.

#### Tareas grupales y/o individuales:

Es necesario aplicar diferentes técnicas que se dirigen tanto a motivar a la persona a la actividad como a facilitar una ejecución de la tarea sencilla y exitosa. Frente a la imposición, la estrategia es motivar para la acción.

Casi todas las tareas pueden realizarse tanto individualmente como en grupo, si bien es cierto que algunas de ellas requieren obligatoriamente una ejecución individual. Cada monitor/a, conocedor de su grupo, decidirá en cada sesión, teniendo también en cuenta cuestiones y situacionales, el modo de realización grupal o individual de la tarea.

Cuando se realicen grupalmente, debe lograrse un clima lúdico y de confianza, evitando un clima competitivo o que fomente la frustración de las personas que presenten mayores dificultades para la utilización de tecnologías.

#### Propósitos de las actividades:



El propósito fundamental de estas actividades es mejorar la calidad del aprendizaje sobre las TIC en los estudiantes y docentes, enriqueciendo las prácticas pedagógicas que son habitualmente utilizadas.

Es importante que a través de la inclusión y el uso de las tecnologías, se pueda estimular los procesos mentales pudiendo hacer significativo el proceso enseñanza-aprendizaje, dando a conocer a estudiantes y docentes, que el uso de las tecnologías es aplicable en todas las áreas del conocimiento, logrando de esta manera ser actor de su propia construcción de aprendizaje.

Con esto se pretende buscar una transformación dentro del contexto áulico creando ambientes de aprendizaje que facilite oportunidades a los estudiantes y docentes para que ellos desarrollen conceptos, habilidades de pensamiento, y el contacto con las TIC.

Realizar estrategias pedagógicas en conjunto, incorporación del uso didáctico de las TIC en el aula para presentarles actividades interactivas, motivantes y significativas a los estudiantes y docentes; todo esto con el acompañamiento y orientación permanente de la psicopedagoga.

Principales actividades a desarrollar:

A continuación se recoge resumidamente los principales tipos de actividades que pueden incluirse con el objeto de incorporar tecnologías dentro del contexto áulico.

#### Primer encuentro

Se propone una capacitación para todos aquellos asistentes interesados, llevada a cabo por estudiantes avanzados en el área y profesionales (Analista de sistemas, Ciencia de la comunicación, entre otros). Con el propósito de poder realizar un acercamiento a la temática abordada.

#### Segundo encuentro

Proponer la lectura de un link, donde luego se responderán preguntas sobre el mismo de manera escrita en un archivo de Word, para poder ser intercambiadas con los demás asistentes en una apuesta en común de manera oral. Como ejemplo citamos el

siguiente link, siendo un posible debate a abordar respecto a la actualidad <http://www.telam.com.ar/notas/201706/191611-chicos-pobreza-adolescentes-unicef-estadisticas.html>

#### Tercer encuentro

La propuesta de este encuentro es aprender a usar los correos electrónicos, los más utilizados son Gmail y Hotmail. Para esto mostraremos dos videos respectivos a cada correo electrónico. En el caso de que algún participante no tenga una cuenta de correo electrónico, los asesoraremos para que la puedan obtener.

Luego se le solicitara que elijan un compañero para poder enviar el archivo de Word construido en el encuentro anterior, pudiendo dar a conocer su utilidad, objetivos y propuestas interesantes sobre el mismo. A continuación citaremos los links de los dos videos a utilizar.

<https://www.youtube.com/watch?v=Aj8Cy-drLek> Gmail

<https://www.youtube.com/watch?v=Q4kgyq1qY18> Hotmail

#### Cuarto encuentro

En este encuentros se trabajara sobre Google Drive, expondremos un video de tipo tutorial acerca del uso del mismo, donde daremos a conocer sobre sus usos y beneficios en cuanto a lo académico.

A continuación citaremos el link del video.

<https://www.youtube.com/watch?v=hveEJK5GBMo> Google Drive

#### Quinto encuentro

En el último encuentro se realiza una evaluación escrita, preparada por la psicopedagoga, sobre los contenidos trabajados, luego se les solicita que se la envíen vía mail a la misma. Durante este mismo encuentro se efectúa un cierre valorativo pudiendo destacar y conocer ventajas-desventajas, sobre los contenidos y herramientas aprendidas en vinculación con lo académico.

Para finalizar esta posible propuesta uno de los principales desafíos consiste en seguir manejando estrategias pedagógicas que sea innovadora y que mejore los aprendizajes de los estudiantes y docentes, evitando caer en los excesos y la

monotonía de trabajar siempre de la misma forma. Cabe destacar que estas herramientas a utilizar son incorporables en cualquier contexto áulico y disciplina a enseñar-aprender

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Aedo, R, García, P, Fadruga, E. (2001). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 1. Consultado el 30/06/2017 [https://scholar.google.com.ar/scholar?hl=es&q=EL+APRENDIZAJE+CON+EL+USO+D+E+LAS+NUEVAS+TECNOLOG%C3%8DAS+DE+LA+INFORMACI%C3%93N+Y+LAS+COMUNICACIONES+RA%C3%9AL+R.+FERN%C3%81NDEZ+AEDO\\*+PEDRO+MARIO+SERVER+GARC%C3%8DA\\*+ELIANIS+CEPERO+FADRAGA\\*\\*+Universidad+de+Ciego+de+Avila&btnG=&lr=](https://scholar.google.com.ar/scholar?hl=es&q=EL+APRENDIZAJE+CON+EL+USO+D+E+LAS+NUEVAS+TECNOLOG%C3%8DAS+DE+LA+INFORMACI%C3%93N+Y+LAS+COMUNICACIONES+RA%C3%9AL+R.+FERN%C3%81NDEZ+AEDO*+PEDRO+MARIO+SERVER+GARC%C3%8DA*+ELIANIS+CEPERO+FADRAGA**+Universidad+de+Ciego+de+Avila&btnG=&lr=)
- ❖ Alberto Botello, H y Guerrero Rincón, A. (2015). La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la prueba PISA 2012. Consultado el 28/07/2017 <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4050/1/VE14.146.pdf>
- ❖ Bagnara, I y García, I. (2011). El desarrollo tecnológico en las actividades físicas y el deporte. Revista digital. Año 16. N° 159, pp. 1-1. Consultado el 01/04/2017 <http://www.efdeportes.com/efd159/el-desarrollo-tecnologico-en-el-deporte.htm>
- ❖ Barrios Rubio, A. (2009). Los jóvenes y la red: usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación. Signo y pensamiento. Vol. 28. N° 54. Pp. 265-275. Consultado el 30/06/2017 <http://www.scielo.org.co/pdf/signo/v28n54/v28n54a17.pdf>
- ❖ Batista Herrera, M. (2004) Las nuevas tecnologías en el aprendizaje constructivo. Revista Iberoamericana de educación. Vol. 34. N° 4. Consultado el 26/06/2017 <https://scholar.google.com.ar/scholar?hl=es&q=LAS+NUEVAS+TECNOLOG%C3%8DAS+EN+EL+APRENDIZAJE+CONSTRUCTIVO+Miguel+%C3%81ngel+Herrera+Batista+Universidad+Aut%C3%B3noma+Metropolitana%2C+M%C3%A9xico&btnG=&lr=>
- ❖ Bermúdez, S, Duran, M., Escobar, C, Morales, A, Monroy, S, Ramírez, A, Ramírez, J, Trejos, J, Jaime, J, González, S. (2006). Evaluación de la relación entre el rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina. *Med UNAB*, Vol. 9, N° 3. Consultado el 06/06/2016 <http://revistas.unab.edu.co/index.php?journal=medunab&page=article&op=view&path%5B%5D=135&path%5B%5D=120>
- ❖ Burbules, N y Callister, T. (2009). Educación, riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Editorial: Granica.
- ❖ Cabra Torres, F y Marciales Vivas, G. (2009). Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los nativos digitales: una revisión. Universidad de Bogotá, Colombia. Vol. 8. N° 2. Consultado el 24/06/2017 <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revpsycho/article/view/476>
- ❖ Cabra Torres, F y Marciales Vivas, G. (2009). Nativos digitales: ¿ocultamiento de factores generadores de fracaso escolar? Revista iberoamericana de educación. N° 50. Pp. 113- 130. Consultado el 24/06/2017 <http://cmappublic.ihmc.us/rid=1HPSH92KS-29BMJDF-4QM/Nativos%20digitales%20y%20el%20ocultamiento%20del%20fracaso%20escolar.pdf>
- ❖ Casanny, D y Ayala, G. (2008). Nativos e inmigrantes digitales en la escuela.

Participación educativa: revista del Consejo Escolar del Estado. Consultado el 30/06/2017

[https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/21226/Cassany\\_PE\\_9.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/21226/Cassany_PE_9.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

❖ Chávez Márquez, I y Gutiérrez Díez, M. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. Revista Apertura. Vol. 7. N° 2, pp. 1-12. Consultada el 28/11/2016. [http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/698/pdf\\_5](http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/698/pdf_5)

❖ Chiecher, A. (2014). Un entorno virtual, dos experiencias. Tareas académicas grupales y socialización de emociones en Facebook. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol. 28, N° 1, pp. 129-143.

❖ Chiecher, A, Donolo, D y Corica, J. (2013). Entornos virtuales y aprendizajes. Nuevas perspectivas de estudio e investigaciones. Editorial: Virtual Argentina.

❖ Chiecher, A. C., y Lorenzati, K. P. (2017). Estudiantes y tecnologías. Una visión desde la 'lente' de docentes universitarios. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. N° 20(1), pp. 261-282. Consultado el 18/03/2017 <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16334>

❖ Chiecher, A, Melgar, M y Paoloni, P. (2017)¿Nativos o aprendices digitales? Tareas de escritura colaborativa online en la enseñanza universitaria.

❖ Clerici, J, Moyetta, A y Cerdá, E. (2016). Materiales educativos digitales: experiencias de la UNRC para la inclusión. Consultado el 03/08/2017 <https://www.facebook.com/notes/educaci%C3%B3n-a-distancia-y-tecnolog%C3%ADa-educativa-unrc/materiales-educativos-digitales-experiencias-de-la-unrc-para-la-inclusi%C3%B3n/870268693095288/>

❖ Coll, C y Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Editorial: Morata.

❖ Cukierman, U y colaboradores. (2009). Tecnología educativa: recursos, modelos y metodologías. Editorial: Pearson.

❖ De la Torre Espejo, A. (2009). Nuevos perfiles en el alumnado: la creatividad en nativos digitales competentes y expertos rutinarios. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. RUSC. Vol. 6. N° 1

❖ Echeburúa, E y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Vol. 22, N° 2. Consultado el 21/08/2016

❖ Echeburúa Odriozola, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. Consultado el 27/06/2017 [http://aesed.com/descargas/revistas/v37n4\\_5.pdf](http://aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf)

<http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196>

❖ Epelman, M, Fontana, D y Neffa, J. (1990). Efectos de las nuevas tecnologías informatizadas sobre la salud de los trabajadores. Editorial: HVMANITAS.

❖ Espinar Ruiz, E y López Fernández, C. (2009). Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos. Revista de Pensamiento e Investigación Social. N° 16. Consultado el 30/06/2017 <http://www.redalyc.org/html/537/53712934004/>

- ❖ Gallardo Echenique, E, Marques Molias, L, Bullen, M y Strijbos, J. (2016). Hablemos de aprendices digitales en la era digital. Revista mexicana de bachillerato a distancia. Vol. 8. N° 15. Consultado el 24/06/2017 <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/57385/50912>
- ❖ Gil, A, Feliu, J, Rivero, I y Gil, E. (2003). ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital. Consultado el 28/06/2017 [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/3449584/nuevas\\_tecnologias\\_y\\_la\\_comunicacion.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1498699074&Signature=SiOpQUxVJZFpuKFxWaQ%2Bjvbw6Y%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DNuevas\\_tecnologias\\_de\\_la\\_informacion\\_y.pdf](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/3449584/nuevas_tecnologias_y_la_comunicacion.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1498699074&Signature=SiOpQUxVJZFpuKFxWaQ%2Bjvbw6Y%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DNuevas_tecnologias_de_la_informacion_y.pdf)
- ❖ Guba, E y Lincoln, S. (1998). Paradigmas competitivos en la investigación educativa, realizada por Dora Delfino. En DENZIN, N. K. y Y.S. LINCOLN.
- ❖ Gómez, M, Roses, S y Farías Málaga, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Consultado el 01/05/2017 <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-16>
- ❖ Jiménez, J.B. (2002). La Educación Científico-Tecnológica en la formación profesional del licenciado en Cultura Física. *Lecturas: Educación Física y Deportes, Revista Digital*. Año 8. N° 47, pp. 1-2. Consultado el 01/04/2017 <http://www.efdeportes.com/efd47/tecno.htm>
- ❖ Litwin, E. (2005). Tecnologías educativas en tiempos de internet. Editorial: Amorrortu
- ❖ Morduchowicz, R. (2015). Los chicos y las pantallas en el siglo XXI. Cómo orientarlos cuando usan las pantallas y usan internet. Consultado el 18/03/2017. [http://telefe.com/institucional/files/chicos\\_y\\_pantallas\\_xxi.pdf](http://telefe.com/institucional/files/chicos_y_pantallas_xxi.pdf)
- ❖ Morduchowicz, R. (2013). Los adolescentes del siglo XXI. Los consumos culturales en un mundo de pantallas. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica
- ❖ Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1. N° 2. Consultado el 05/05/2016 [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE\\_1\\_2\\_7.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE_1_2_7.pdf?sequence=1)
- ❖ Ortega Reyes, J y González Balañes, D. (2016). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. Vol. 16. N° 71. Pp. 17-37. Consultado el 01/08/2017 <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179446997002.pdf>
- ❖ Pérez, S. (2015). Tecnologías de la información y de la comunicación- Influencia en el rendimiento escolar de los jóvenes. Consultado el 22/07/2017 <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/981/TECNOLOGIAS%20DE%20LA%20INFORMACION%20Y%20DE%20LA%20COMUNICACION%20-%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR%20DE%20LOS%20JOVENES.pdf?sequence=1>
- ❖ Prensky, M. (2010). Nativos e inmigrantes digitales. Cuadernos SEK 2.0. Consultado el 18/03/2017. Recuperado de

[http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

- ❖ Prensky, M. (2001). Nativos e inmigrantes digitales. Vol. 9. N°6. Consultado el 23/06/2017 <http://files.educunab.webnode.cl/200000062-5aba35bb22/Nativos-digitales-parte1.pdf>
- ❖ Rosell, M, Carbonell, X, Jordana, C y Fargues, M. (2007). Los adolescentes ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, móvil y videojuegos. Revista papeles del psicólogo. Vol. 28., pp. 196-204. Consultado el 21/08/2016 <http://recerca.blanquerna.edu/conductes-desadaptatives/wp-content/uploads/2016/02/1503.pdf>
- ❖ Soto Ferro, C, Martínez Senra, A y Otero Neira, C. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza- aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. Revista electrónica de tecnología educativa. N° 29. Consultado el 26/06/2017 <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451/185>
- ❖ Stratuss, A y Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial: Universidad de Antioquia: Medellín.
- ❖ Tobon Lindo, M y Arbeláez Gómez, M. (2010). Tic y educación. La formación docente al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Consultado el 18/03/2017 <http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1998Tobon.pdf>
- ❖ Tuñón, L y Fourcade, H. (2014). Entre el tiempo escolar y el no escolar. Cómo se reparten las oportunidades para el juego recreativo, el deporte, las artes y las TICS. Lúdicamente .Vol. 3. N° 5. Consultado el 30/06/2017 <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/ludicamente/article/view/4039>
- ❖ Vargas, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista educación. Consultado el 23/06/2017 <http://www.redalyc.org/html/440/44031103/>
- ❖ Verde, C y Thüer, S. (2014). ¿El ajedrez de la docencia: Las TIC, un jaque a los esquemas? Consultado el 03/07/2017 <https://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/docs/libro-ajedrez.pdf>
- ❖ Villadangos, S y Labrador, F. (2009). Menores y nuevas tecnologías (NT): ¿uso o abuso? Anuario de Psicología Clínica y de la Salud 5. Pp. 75- 83. Consultado el 27/06/2017 [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_5\\_esp\\_75-83.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_5_esp_75-83.pdf)

## **ANEXO: modelos de instrumentos de recolección de datos**



**CARRERA:**

**EDAD:**

**GENERO:**

**RELATO.**

La siguiente consigna tiene como propósito conocer en profundidad cuál es el impacto que tiene el uso de las tecnologías en la formación académica de los jóvenes universitarios que estén cursando el primer año de diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Humanas en la Universidad Nacional Rio Cuarto a partir de la voz de los mismos. Contanos un día común de tu vida en relación a el uso de las tecnologías, sobre el uso de internet, no olvides relatar cuales son los motivos de acceso a la red y a la información que esta brinda; tiempo que le dedicas al uso de la misma; distínganos entre ventajas y/o desventajas que tiene el uso de las tecnologías y cómo influye en tus aprendizajes.

## **ENTREVISTA A ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL RIO CUARTO.**

La siguiente entrevista tiene como propósito conocer en profundidad cuál es el impacto que tiene el uso de las tecnologías en la formación académica de los jóvenes universitarios que estén cursando el primer año de diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Humanas en la Universidad Nacional Rio Cuarto a partir de la voz de los mismos.

- 1- ¿Haces uso de las tecnologías? ¿Qué cantidad de horas y con qué frecuencia?
- 2- ¿Cuáles son los motivos de acceso a la red y a la información que esta brinda?
- 3- ¿Crees que existe un uso adecuado o inadecuado de las tecnologías? ¿Por qué y cuales serian para vos?
- 4- En tu paso por la Universidad... ¿Cuáles crees que son las ventajas y/o desventajas que traen las tecnologías a tu formacion académica?
- 5- ¿Consideras que el uso de tecnologías impacta o impactara en tu rendimiento académico?
- 6- ¿Accedes a alguna red social? ¿Cuáles? Explicitar cantidad de horas, frecuencia y finalidad.
- 7- ¿A qué paginas accedes con mayor frecuencia? ¿Por qué?
- 8- ¿Crees que el uso de internet y de redes sociales es fundamental en tu vida?
- 9- ¿Lo utilizas como método de estudio o para recolectar información académica? ¿Lo incluirías?
- 10- ¿Qué actividades del mundo real has disminuido por utilizar internet?
- 11- Relaten un día de su vida en relación a las tecnologías